

## **Политика за поверителност и защита на личните данни на ИЗИПЕЙ АД**

Ценностите и бизнес моделът на Изипей АД се градят върху прозрачността и достъпа до информация. По тази причина за нас е важно да сте запознати с правата си.

Извършвайки дейността си по печат, разпространение и излъчване на реклами и рекламни форми в обектите си, Изипей АД, ЕИК 131344648, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Средец, улица „Иван Вазов“ № 16, обработва информация, между която и такава, представляваща лични данни.

Всички въпроси, свързани с Вашите лични данни, събирани и обработвани от Изипей АД, може да отправите на адрес: гр. София 1000, ул. „Иван Вазов“ №16, имейл: [dpo@easypay.bg](mailto:dpo@easypay.bg) и [media@knowbox.bg](mailto:media@knowbox.bg).

Тази платформа <https://epsa.easypay.bg> (EPSA) се притежава от Изипей АД и се управлява в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и свързаната правна уредба включително, но не само Регламент (ЕС) 2016/679 („GDPR“).

Настоящата Политика има за цел да Ви информира за начина, по който обработваме Вашите лични данни в качеството си на администратор, както и за Вашите права.

Защитата на личните данни е от изключителна важност за нас. Ако предоставяме Вашите данни на трети лица, то това са наши подизпълнители, които обработват информацията от наше име, следвайки инструкциите ни и прилагайки нашия стандарт за защита на личните Ви данни.

### **СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Изипей АД събира, използва, съхранява и обработва личните Ви данни, които са нужни за изпълнение на предоставяните услуги за печат, разпространение и излъчване на реклами и рекламни форми в касите на дружеството чрез EPSA. Данните Ви служат за управление на Вашия профил и управление на Вашите

рекламни кампании. Също така могат да бъдат използвани за статистически цели, свързани с подобряване качеството на услугите ни, както и маркетинг дейности за рекламните възможности в касите на Изипей АД.

По-долу са изброени примери за видовете лична информация, които Изипей АД може да събира чрез EPSA, както и за начините, по които можем да я използваме. Подробна информация за различните видове данни, които се събират, ще намерите, когато използвате съответната услуга на Изипей АД и предоставяте информация.

При отказ от доброволно предоставяне на изисквани лични данни, Изипей АД няма да е в състояние да Ви предостави избрани от Вас услуги.

### **КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ**

- При създаване на Профил, регистриране в EPSA - сключване на договорно споразумение - имената Ви; електронния Ви адрес (имейл); номер на телефон; адрес.
- За управление на достъп и идентифициране на профила Ви - електронен адрес и парола;
- Детайли за плащане и защита на данните Ви, свързани с плащането - електронен адрес, номер на телефон, адрес за фактура, информация, свързана със средството и начина за плащане, сума на сделката;
- За издаване на фактура и обработването ѝ - имената Ви, адрес за фактура, ЕГН електронен адрес, използвано средство и начин за плащане, сума на плащането, дата на плащането;
- За осигуряване на обратна връзка, свързана с Вашата рекламна кампания - имената Ви, електронния Ви адрес, информация по Вашата рекламна кампания;
- За маркетинг дейности за рекламните възможности в касите на Изипей АД - имената Ви, електронния Ви адрес и номер на телефон.

### **ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ**

Изипей АД обработва личната Ви информация за изпълнение на договорни задължения и във връзка с предоставяне на услуги:

Дейности по управление на електронната ни система за рекламни възможности в обектите ни:

- Данни за целите на изпълнение на направена поръчка/и за реализиране на рекламна кампания от електронната ни система на основание сключване договорно споразумение;
- Данни, свързани с управление на достъпа Ви (идентификация), на основание сключено договорно споразумение
- Получаване на автоматизирани съобщения, свързани с Вашата рекламна кампания в обектите ни на основание сключване договорно споразумение;
- Данни за системата ни за предотвратяване на измами във връзка с плащане на основание нашия легитимен интерес да защитим данните, които обработваме;
- Осчетоводяване и фактуриране на направената от вас заявка за реклама на основание законовото ни задължение за това;

Други дейности:

- Маркетинг дейности на основание дадено съгласие.

Личната информация, която събираме, ни позволява да Ви информираме своевременно за най-новите ни услуги и предстоящи маркетингови активности. Тя ни помага и да подобрим услугите, съдържанието и рекламата ни. В случай че не желаете да фигурирате в списъка ни с адреси, можете да се отпишете/да оттеглите съгласието си по всяко време като изпратите съобщение на: [dpo@easypay.bg](mailto:dpo@easypay.bg) и [media@knowbox.bg](mailto:media@knowbox.bg).

Възможно е периодично да използваме Вашия имейл, за да изпращаме важни съобщения като известия относно рекламните Ви кампании и промени в правилата, условията и различните ни политики.

Възможно е и да използваме личната Ви информация за вътрешни цели като проверки, анализ на данни и проучвания за усъвършенстването на услугите и комуникацията с клиентите на Изипей АД в EPSA.

Ако участвате в събития, игри или промоции, е възможно да използваме предоставената от Вас информация, за да администрираме тези програми.

В допълнение Вашите данни се обработват от Изипей АД и за целите на:

- Установяване на аномалии и нередности, свързани с услугите по рекламните възможности в касите на Изипей АД на основание легитимния интерес;

- Въпроси, отправени към нас, свързани с предлаганите услуги в EPSA, на основание съгласието Ви;
- Организиране на събития и регистрация за участието ви, свързани с EPSA и на основание съгласието Ви.

## **СОЦИАЛНИ МРЕЖИ**

Достъпът Ви до социалните мрежи като Facebook, Google +, YouTube и други такива, предвижда отделна регистрация и приемане на общите условия на тези сайтове, като Изипей АД не отговаря за защитата на личните Ви данни при приемането на тези общи условия. Моля да се запознаете подробно с общите условия на тези сайтове.

## **РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

В дадени случаи Изипей АД може да разкрива определена лична информация от EPSA пред стратегически партньори - подизпълнители, които работят с нас като предоставят услуги, свързани с дейността ни или помагат на Изипей АД и EPSA в маркетинга към клиентите. Личната информация ще бъде споделяна от нас само с цел предоставяне или усъвършенстване услугите и рекламата ни. Тя няма да бъде споделяна с трети страни за техни маркетингови цели.

За случаите, в които Изипей АД споделя информация за Вас от EPSA, с трети лица - доставчици и подизпълнители, има механизми, с които гарантира, че те предоставят ниво на защита на данните според уговорения стандарт за това. Вашите данни се считат за поверителни и за нашите партньори.

Възможно е да се наложи - по закон, при съдебен процес, при съдебен спор и/или по заявка от страна на обществени и правителствени организации Изипей АД да разкрие личната Ви информация, събрана от EPSA. Възможно е и да разкрием информация за Вас, ако установим, че за целите на правоприлагането или други проблеми от обществена значимост, такова разкриване е необходимо или уместно. Възможно е, в случай на реорганизация, сливане или продажба да прехвърлим всякаква и цялата събрана лична информация на съответната трета страна.

## **ТРАНСФЕР НА ТРЕТИ СТРАНИ**

Изипей АД не прехвърля данните Ви от EPSA в трети страни извън ЕС като правило.

## **ЗАЩИТА НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ**

Изипей АД взема предпазни мерки – включващи административни, технически и физически мерки – за да защити личната Ви информация в EPSA от загуба, кражба и злоупотреба, както и от неоторизиран достъп, разкриване, промяна или унищожаване.

Онлайн услугата – печат, разпространение и излъчване на реклами и рекламни форми използва кодиране чрез защитени методи на EPSA, на която се събира лична информация.

Когато публикувате във форуми, чат стаи или услуги на социални мрежи, личната информация, която споделяте, е видима за други потребители и може да бъде четена, събирана или използвана от тях, Вие носите отговорност за личната информация, която изберете да предоставите в тези случаи.

Всички служители на Изипей АД, работещи с EPSA са задължени да опазват поверителността на информацията Ви, както и да спазват приложимите организационни и технически мерки за защитата ѝ. Достъпът до данните Ви е ограничен на принципа на необходимост за извършване на задълженията им.

## **СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ**

Ще съхраняваме личната Ви информация, събрана в EPSA за период, необходим да бъдат изпълнени целите, изложени в настоящата политика за поверителност и защита на личните данни на ИЗИПЕЙ АД, освен ако по закон не се изисква да я задържим за по-дълъг период. Според вида данни и целите, за които са събрани, е определен срок за съхранение, с изтичането на който информацията се изтрива.

## **ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ДАННИТЕ ВИ**

Ако сте предоставили Ваши лични данни на Изипей АД чрез EPSA, Вие разполагате със следните възможности по всяко време:

- да проверите точността, пълнотата и актуалността на информацията Ви за контакт, като влезете на <https://epsa.easypay.bg>, във Вашия профил;
- право на достъп до личните Ви данни, обработвани от Изипей АД чрез EPSA;
- право да искате извършването на подходящо коригиране, заличаване или блокиране на личните Ви данни, събрани чрез EPSA;
- право на преносимост на данните, събрани чрез EPSA в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четен формат;
- правото да възразявате по всяко време срещу обработването на личните Ви данни, събрани на EPSA, когато има законни основания за това;
- право да откажете обработване на личните Ви данни, събрани на EPSA за целите на получаване на електронен бюлетин и други маркетингови комуникации и др.;
- право на жалба до Комисия за защита на личните данни, ако считате че са нарушени Вашите права за защита на данните, събрани чрез EPSA.

Ако искате да упражните правата си или да изявите отказ от получаване на електронния бюлетин и други маркетингови комуникации, свързани с EPSA, може да се свържете с нас чрез изпращане на съобщение на [media@knowbox.bg](mailto:media@knowbox.bg) или на място в централния ни офис на адрес: гр. София, район Средец, улица „Иван Вазов“ № 16.

Можем да откажем да обработваме заявки, които се повтарят неоснователно, изискват несъразмерни технически усилия, застрашават поверителността на други потребители, заявки, които са крайно непрактични или до които по закон, не се изисква достъп.

Упражняването на Вашите права, когато те не са повтарящи се и не са неоснователни, не е обвързано със заплащане на такса.

## **НЕПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА**

Не събираме лична информация от лица на възраст под 18 години. Ако научим, че сме събрали лична информация на лице на възраст под 18 години, ще предприемем стъпки, за да изтрием информацията възможно най-скоро. Ако родители и/или законни представители на лица под 18 години открият, че лица,

под тяхното настойничество са дали данните си на Изипей АД в EPSA е необходимо да се свържете с нас на посочените адреси за контакт в настоящата политика. Ние ще изтрием информацията в най-кратък срок.

## **ВАЛИДНОСТ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА**

Възможно е периодично да актуализираме своята политика за поверителност и защита на личните данни на ИЗИПЕЙ АД, събирани и обработвани чрез EPSA. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната политика за поверителност и защита на личните данни на ИЗИПЕЙ АД.