

**ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ТОМБОЛА под надслов  
„Правила на томболата: Платете сметки в чатбота на EasyPay във Viber и може да спечелите една от две  
екскурзии за двама до Дубай“**

**ЧАСТ 1. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛАТА.**

**1.1.** Томболата се организира от „Изипей“ АД, ЕИК 131344648, със седалище и адрес на управление гр. София 1000, ул „Иван Вазов № 16, наричано по-долу за краткост „Изипей“ АД/Организатора/EasyPay“.

**ЧАСТ 2. ПРЕДМЕТ НА ТОМБОЛАТА.**

**2.1.** Организаторът предоставя възможност на всички, които плащат битови сметки в чатбота на EasyPay във Viber, в периода 01.07.2024 г. – 31.08.2024 г., да участват в томбола за спечелване на една от две екскурзии до Дубай за двама. Наградата в Томболата е осигурена и се предоставя безвъзмездно от Организатора. Участниците се задължават да спазват настоящите Правила за участие в Томболата (“Правила”).

**ЧАСТ 3. ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ТОМБОЛАТА**

**3.1.** Томболата се провежда от 01.07.2024 г. до 31.08.2024 г.

**ЧАСТ 4. ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ТОМБОЛАТА**

**4.1.** Томболата се организира и провежда на територията на Република България.

**ЧАСТ 5. ПРАВО НА УЧАСТИЕ**

**5.1.** Участник в Томболата може да бъде всяко физическо дееспособно лице над 18 години, което отговаря на следните условия:

**5.1.1.** Плати една или повече битови сметки в чатбота на EasyPay във Viber в периода 01.07.2024 г. – 31.08.2024 г.;

**5.1.2.** Всяка платена битова сметка за посочения период на томболата в чатбота на EasyPay във Viber е равна на едно участие;

**5.1.3.** За избягване на всякакво съмнение, лица, които към датата на стартиране на Томболата имат регистрирани в чатбота на EasyPay във Viber битови сметки за проверка или само добавят битови сметки за проверка, но не направят плащане по тях, нямат право на участие в Томболата.

**5.2.** В Томболата нямат право да вземат участие служители или законните представители на Организатора, както и техни съпрузи, роднини по права линия без ограничение и по сребрена линия до 2-ра степен включително.

**ЧАСТ 6. МЕХАНИЗЪМ НА ТОМБОЛАТА**

Участието в Томболата се реализира в периода, посочен в т. 3, както следва:

**6.1.** Всеки клиент, който отговаря на изискванията по т. 5, се регистрира автоматично за участие в томболата и придобива качеството „участник“ в момента, в който направи плащане на битовите си сметки в чатбота на EasyPay във Viber. Всяка платена битова сметка се равнява на едно участие в томболата. В случай че клиент, отговарящ на условията за участие по т. 5, не желае да участва в настоящата Томбола, той/тя следва да заяви своя отказ от участие на каса на EasyPay или на имейл office@easyray.bg

**6.2.** Счита се, че с регистрирането по реда, посочен в т.6.1, съответният Участник приема и се съгласява с настоящите Правила и се задължава да ги спазва.

**6.3.** С приемането на настоящите Правила Участникът се съгласява и декларира, че разбира, че участва в организираната от “Изипей“ АД Томбола.

**6.4.** Всеки участник, за когото са налице условията по т. 5 и т. 6, участва в Томболата с три имена, абонатен номер на сметка и телефонен номер.

**ЧАСТ 7. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДА. Теглене и получаване на награда.**

**7.1.** Системата на „Изипей“ АД на случаен принцип ще изтегли двама участници, които ще спечелят по една екскурзия за двама до Дубай, като тегленето ще се извърши както следва:

**7.1.1.** Първата екскурзия ще бъде изтеглена на 01.08.2024 г.

**7.1.2.** Втората екскурзия ще бъде изтеглена на 02.09.2024 г.

**7.2.** Осигурените от Организатора награди - две екскурзии за двама до Дубай, следва да се осъществят с туристическа агенция „Премиио Травел“ на една от следните дати по избор на двамата печеливши: 25.09.2024 г., 06.11.2024 г. или 11.12.2024 г. Всяка една от двете награди е идентична и включва следните елементи:

- двупосочни самолетни билети за двама човека;
- трансфер за двама човека;
- 5 нощувки със закуски за двама човека;
- 2 вечери за двама в хотела по настаняване;
- сафари в пустинята с шоупрограма и включена вечеря за двама човека;
- вечеря на традиционна арабска лодка с шоупрограма за двама човека;
- Модерен Дубай – полудневен тур за двама човека;
- Традиционен Дубай – полудневен тур за двама човека;
- посещение на Емирство Абу Даби за двама човека;
- посещение на Емирства Шаржа и Айман за двама човека;
- посещение на най-високата сграда в света за двама човека;
- застраховка за двама човека;
- екскурзоводско обслужване.

С цел избягване на всякакво съмнение, наградата **не включва и не покрива:** разходи от личен характер, туристически такси, допълнителни екскурзии извън посочените по-горе, вечери и обяди извън описаните, застраховка „Отмяна на пътуване“.

**7.3.** Тегленето на наградите се извършва автоматично чрез софтуер в системата на Изипей, който на случаен принцип избира абонатен номер на битова сметка. Тегленията ще бъдат извършени измежду всички платени битови сметки в чатбота на EasyPay във Viber в периода, посочен в т.3.

**7.4.** Печелившите участници ще бъдат обявени на сайта на „Изипей“ АД, като се публикуват имена и три цифри от телефонен номер.

**7.5.** Всеки участник може да спечели най-много една награда за срока на провеждане на Томболата.

**7.6.** Наградите не могат да бъдат заменени за пари в брой. Преотстъпване на наградата на трети лица не е разрешено. Организаторът може да изиска от Участниците да потвърдят тяхната самоличност, чрез предоставяне на съответните документи. При отказ от страна на печелившия Участник да потвърди самоличността си, същият губи правото си върху наградата и действието му се зачита за невявяване.

**7.7.** Печелившите участници ще бъдат уведомени допълнително за спечелената награда и от представител на Организатора чрез обаждане по телефона или чрез имейл, съгласно наличните данни за контакт с лицата в информационната система на Изипей АД, освен ако изрично не са заявили отказ от участие в Играта.

**7.8.** В случай че не е осъществена връзка с печеливш участник в рамките на 72 (седемдесет и два) часа от обаждането и/или не е получено потвърждение за полученото известие и приемане на наградата в рамките на 72 (седемдесет и два) часа от изпращането на имейл, печелившият участник губи правото си да получи спечелената награда, като последната отново ще бъде активна за разиграване в Томболата.

**7.9.** Изипей АД не носи отговорност при условие, че печеливш от Томболата като клиент на Организатора е предоставил неверни или неактуални данни за контакт.

**7.10.** Наградата под формата на ваучер ще се изпраща на печелившите чрез куриер на вписания адрес в системата на Изипей АД, на адрес за получаване, изрично посочен от клиента при уведомяването му за наградата или по имейл.

**7.11.** Всеки печеливш Участник ще може да получи наградата си след подписване на приемо-

предавателен протокол, който ще му бъде предоставен от куриера. При получаване на наградите печелившите участници следва да представят документ за самоличност, за да се идентифицират като печеливши в Томболата.

**7.12.** В случай че избран за печеливш участник заяви несъгласието си за по-нататъшно участие в Играта, съответно за предоставяне на данни за получаване на спечелената от него награда, в това число ако Участникът откаже да се идентифицира с документ за самоличност или да подпише предоставеният му приемо-предавателен протокол по т. 7.11, Организаторът отказва да връчи спечелената от участника награда.

## **ЧАСТ 8. ПРАВА И ОТГОВОРНОСТ.**

**8.1.** „Изипей“ АД не носи отговорност за недоставени или забавени награди, когато това се дължи на следните обстоятелства: а) наградата не може да бъде получена, предоставена или реализирана поради невъзможност печеливш Участник и/или да се идентифицира и/или да получи наградата в определените срокове или поради други технически и/или юридически пречки, свързани с конкретния печеливш Участник и/или негов представител/пълномощник; и б) при невъзможност наградата да бъде предоставена поради форсмажорни обстоятелства, нормативни ограничения или каквито и да е други обстоятелства, несвързани с и не под контрола на „Изипей“ АД.

**8.2.** „Изипей“ АД не носи отговорност при невъзможност да се осъществи участие или да се предостави награда, в случай, че регистрацията на даден Участник в играта съдържа непълна, невярна или подвеждаща информация.

**8.3.** „Изипей“ АД не носи отговорност в случаи на невъзможност за регистрация и участие в Томболата поради настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на интернет, предоставяните от трети лица услуги извън контрола на Организатора, включително в случай на неуспешно плащане поради технически или други проблеми, извън контрола на Организатора.

**8.4.** „Изипей“ АД не гарантира, че регистрацията за участие в Томболата ще бъде непрекъсваема, навременна, сигурна и свободна от грешки, доколкото това може да се дължи на обстоятелства извън неговия контрол.

**8.5.** „Изипей“ АД не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сринове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Играта.

**8.6.** Забранени са действия, с които се цели вероятността за спечелване на Награда да бъде повишена посредством използване на средства и методи, различни и/или в противоречие с тези, предвидени в настоящите Официални правила. При установяване извършването на действия, които имат за цел и/или биха могли да доведат до манипулиране на резултатите при определяне на печелившите, Организаторът си запазва правото да дисквалифицира съответния участник и да го лиши от правото да получи спечелена в резултат на такива действия награда. Организаторът не е длъжен да мотивира или обяснява решението си за дисквалификацията.

**8.7.** „Изипей“ АД има неотменимо право да прекрати Томболата по всяко време, обявявайки това на страницата на Организатора [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg), на официалната Facebook страница на Организатора, в случай, че установи злоупотреби, нарушаване на правилата или ако настъпят други обстоятелства, налагащи прекратяването на Томболата. В тези случаи Изипей не дължи каквито и да е компенсации на Участниците.

**8.8.** „Изипей“ АД си запазва правото без предупреждение да не допусне Участници, които не отговарят на описаните в ЧАСТ 5 условия за участие.

**8.9.** „Изипей“ АД се задължава да изтрие служебно вече регистриран в Томболата Участник, в случай, че Участникът е уведомил писмено Изипей за желанието си да се откаже от участие в Томболата.

**8.10.** С включването си в Томболата всеки участник се счита за информиран, че при спечелване на награда от Томболата Организаторът има право да поиска от Участника провеждане на кратко интервю, което ще се излъчи в електронна медия/и, избрани от Организатора, както и да направи снимки на печелившия участник, които да използва в социални мрежи, на интернет страницата на Организатора, в електронни медии или чрез други комуникационни канали, избрани от Организатора.

## **ЧАСТ 9. ЗАМЕНЯНЕ И ПРЕОТСТЪПВАНЕ НА НАГРАДИ**

Всички награди са лични и не могат да бъдат преотстъпвани на трети лица.

## **ЧАСТ 10. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

**10.1.** Томболата се провежда при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и на Закона за защита на личните данни.

**10.2.** „Изипей“ АД, в качеството си на администратор на лични данни, поема задължението, съгласно разпоредбите на действащото законодателство за защита на личните данни, да събира, съхранява и обработва личните данни, предоставени от Участниците в Томболата, единствено за следните цели: провеждане на Томболата, включително – определяне на печелившите Участници, предоставяне на наградите и обявяване на печелившите участници в социални мрежи, на интернет страницата на Организатора, в електронни медии или чрез други комуникационни канали, избрани от Организатора.

**10.3.** С регистрацията си за участие в Томболата Участниците дават изричното си съгласие: личните им данни, а именно: три имена, телефонен номер, абонатен номер на битова сметка, както и други събрани във връзка с нормативни изисквания за доставчиците на платежни услуги лични данни, да бъдат обработвани от „Изипей“ АД за посочените в т.10.2. цели. Участник, спечелил от томболата, дава изричното си съгласие за използване на неговото име и изображение (снимка) от Организатора, в качеството му на печеливш.

**10.4.** Всеки Участник има всички права по Общия регламент относно защитата на данните, включително, но не само, право на достъп, коригиране и изтриване на своите лични данни, както и право на ограничаване на обработването.

**10.5.** Изипей АД изтрива и заличава предоставените му, от участниците в Томболата лични данни, при постигане на целите, за които са събрани, освен ако е налице нормативно изискване за тяхното съхранение.

**10.6.** Допълнителна информация относно обработването на лични данни от „Изипей“ АД, както и начините за упражняване на посочените в т.10.4. права може да бъде получена посредством „Декларация за поверителност и защита на личните данни“ на сайта на „Изипей“ АД.

## **ЧАСТ 11. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ.**

**11.1.** Настоящите Правила влизат в сила на датата на публикуването им на адрес [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg) и ще бъдат достъпни за целия период на Томболата на интернет адреса на Организатора.

**11.2.** Участниците в Томболата са длъжни да спазват условията и разпоредбите на настоящите Правила. За целия период на Томболата всички заинтересувани лица могат да получат информация и консултация чрез изпращане на запитване на всички официални данни за контакт, посочени на адрес [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg) или чрез запитване на телефон 0700 20 787.

**11.3.** „Изипей“ АД си запазва правото по всяко време да променя или допълва настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им на адрес [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg). Участниците в Томболата следва сами да проверяват на страницата на Организатора за промени в настоящите правила.

**11.4.** В случай, че е приложимо Организаторът, съгласно Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) и действащото законодателство в страната, изчислява дължимия данък въз основа брутната сума на спечелената награда и го превежда към бюджета, съгласно действащата нормативна уредба. Дължимите данъци са за сметка на Организатора.

**11.5.** С приемането на тези ОБЩИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА всеки участник декларира, че е запознат с изискванията на ЗДДФЛ и действащото законодателство и че при получаване на печалба, подлежаща на облагане с данък, той ще изпълни всички свои законови задължения.

**11.6.** С приемането на тези ОБЩИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА, всеки участник декларира, че при поискване от страна на Организатора, с цел изпълнението на задълженията му съгласно ЗДДФЛ и действащото законодателство, ще предостави необходимата информация за изпълнение на задълженията на Организатора, включително всички необходими лични данни на участника.

**11.7.** Спорове между “Изипей” АД и Участници се решават чрез постигане на взаимна договореност. При невъзможност за постигане на такава, спорът се отнася за разрешаване от компетентния български съд. За всички неуредени в настоящите Правила въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство

**гр. София, 2024 г.**