



**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРЕДПЛАТЕНА MASTERCARD КАРТА
(Mastercard Prepaid) НА
„ИЗИПЕЙ“ АД**

седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. Иван Вазов №16, ЕИК:131344648,
електронен адрес: office@easypay.bg; уебсайт: www.easypay.bg

Раздел I. Дефиниции

Чл.1. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. „Изипей“ АД (наричано по-долу за краткост „Издател/я“ или „Изипей“) е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закон за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и притежава издаден от Българска народна банка (БНБ) лиценз (решение № 258 от 25 октомври 2018 г. на Управителния съвет на БНБ) за извършване на дейност като дружество за електронни пари. Съгласно издадения лиценз дружеството има право да извършва дейности по издаване, разпространение и обратно изкупуване на електронни пари, а на основание чл. 42, ал. 2 от ЗПУПС предоставя и платежните услуги по чл. 4, т. 1, 2, 3, 5, 6, 7 и 8 от ЗПУПС. Изипей издава електронни пари и платежен инструмент към тях – предплатена карта.

2. „Клиент“ е дееспособно физическо лице или юридическо лице, което отговаря на изискванията на Изипей, заявило е желание за издаване на предплатена карта от Издателя по т. 7 или 8 по-долу и е сключило с Изипей Договор за издаване на предплатена карта по т. 10 по-долу;

3. „Електронни пари“ е номиналната стойност на предоставена от Клиента парична сума, която се съхранява в електронна форма в информационната система на Издателя и представлява вземане към Издателя, издава се при получаване на средства с цел извършване на платежни операции и се приема от физическо или юридическо лице, различно от Издателя. Издадените електронни пари може да се ползват за извършване на платежни операции чрез издадена от Изипей предплатена карта, до срока на нейната валидност, както и да се допълват или презареждат от Клиента по реда и при условията на настоящите Общи условия.

4. „Сметка за електронни пари/Сметка/та“ е сметка в левове, открита при Изипей на името на Клиента, по която се съхраняват електронните пари и се издава предплатена карта и до която Клиентът изрично е заявил достъп за извършване на операции с Карта съгласно условията на Договор за издаване на предплатена карта, настоящите Общи условия, Общи условия на Изипей за откриване и обслужване на платежни сметки и предоставяне на платежни услуги/Общи условия на Изипей за издаване и използване на електронни пари по платежна сметка/Микросметка. Сметката за електронни пари към предплатена карта, по смисъла на т. 6 по-долу, е платежна сметка, идентифицирана с уникален идентификатор IBAN.

5. „Титуляр на Сметка“ („Титуляр/я“) – е физическо или юридическо лице, което съгласно договор при общи условия за сметка с Изипей има право да се разпорежда със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност.

6. „Предплатена Mastercard Карта“ („Карта“ „Предплатена карта“ или „Mastercard карта“) означава всеки един от или общо двата платежни инструмента по т. 7 и т. 8 по-долу, които се използват многократно от Оправомощения ползвател за неговата идентификация при извършване на платежните и неплатежни операции, описани в настоящите Общи условия и за отдалечен достъп до собствени на Клиента парични средства.

7. „Персонална Предплатена Карта “ е персонализиран платежен инструмент, който се издава на дееспособни български граждани (лица навършили 18 години) въз основа на Договор между Изипей и Оправомощен ползвател, който е и Титуляр на сметката по т. 4 по-горе.

8. „Фирмена Предплатена карта “ – Карта, издадена въз основа на договор, сключен между Изипей, Клиент - юридическо лице (Титуляр на сметка по т. 4 по-горе) и Оправомощен ползвател (физическо лице)/картодържател на фирмена карта, който съгласно Договора има право посредством

използване на Картата да се разпорежда със средствата по Сметката, в рамките на трансакционните лимити по картата и разполагаемата наличност по сметката. Картата се издава по платежна сметка за електронни пари на юридическото лице, открита при Изипей АД и обозначена с уникален идентификатор IBAN (платежна сметка – потребителско ниво 3).

9. „Оправомощен ползвател“ или „Картодържател“ е физическото лице, оправомощено въз основа на Договора за издаване на предплатена Карта да се разпорежда чрез извършване на операции с Картата с електронните пари по Сметката до размера на наличните и разполагаеми по нея електронни пари и съобразно определените по Картата лимити. Оправомощен ползвател на предплатена карта по т. 7 може да бъде само титуляря на сметка по смисъла на т. 5 от настоящия член, с когото Изипей има сключен Договор за издаване на Картата. Оправомощен ползвател на картата по т. 8 може да бъде физическо лице – законен представител на юридическото лице-титуляр на съответната сметка или друго физическо лице, изрично посочено в Договора за издаване на Картата.

10. „Договор за издаване на предплатена Mastercard Карта“ („Договор/а“) е писмен договор, сключен между Изипей и Оправомощения ползвател, а при фирмена предплатена карта – между Изипей, оправомощения ползвател и Титуляря на сметка, въз основа на който Договор Изипей издава Карта за достъп до издадени от Изипей електронни пари по искане на Клиента, в рамките на определените по Картата трансакционни лимити, до размер на разполагаемата наличност по Сметката. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора, заедно с приложимата към него Тарифа на Изипей.

11. „Микросметка“ е открита при Изипей платежна сметка за електронни пари, която е достъпна чрез клиентски профил в e.Pay.bg.

12. „Персонален идентификационен номер“ („ПИН“) е четирицифрен номер, представляващ номер на Клиента, известен само на него, първоначално определен от Изипей единствено за съответната Карта и свързан с нея. Същият служи за идентифициране на Клиента при извършване на платежни и други операции с електронните пари чрез Картата, при условията на настоящите Общи условия.

13. „Платежна операция“ е трансакция (контактна или безконтактна), извършена по нареждане на Клиента, с електронните пари чрез Картата. Клиентът има възможност да извършва платежни и неплатежни (нефинансови) операции на територията на Република България и в чужбина чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на Mastercard.

14. „Тарифата“ е Тарифа за такси и комисионни за издаване и обслужване на предплатена Mastercard карта, публикувана на официалния сайт на Изипей – www.easypay.bg и достъпна в офисите на дружеството.

15. „Стандартни трансакционни лимити“ – ограничения на сумите на трансакциите и ограничения на броя на трансакциите, определени за 1 брой трансакция, за 24 часа и за 7 поредни дни, определени от Издателя, до които могат да се извършват платежни операции със съответния вид карта. Същите може да бъдат разделени по тип трансакция - съответно на банкомат (АТМ) или на ПОС терминал. Изипей има право да промени едностранно, вкл. и поради съображения за сигурност стандартните трансакционни лимити за Картата, за което уведомява Клиента по реда на чл. 30. Стандартните трансакционни лимити са посочени в Тарифата.

16. „Индивидуални трансакционни лимити“ - ограничения на сумите на трансакциите и ограничения на броя на трансакциите, определени за 1 брой трансакция, за 24 часа и за 7 поредни дни, или общо, до които могат да се извършват платежни операции със съответния вид карта от оправомощения ползвател. Трансакционните лимити за теглене/плащане и внасяне могат да бъдат единствено намалявани от страна на титуляря на сметка, а увеличение на лимитите, в случай че преди това са били намалени, може да бъде направено само до размера на дефинираните „Стандартни трансакционни лимити“ за съответния вид карта. В случай, че титулярят на сметка желае да увеличи лимитите по картата си над дефинираните „Стандартни трансакционни лимити“, това може да бъде направено само при изрично одобрение от Изипей, след разглеждане на конкретен случай и при наличие на обективно обоснована необходимост.

17. „Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)“ е устройство за теглене и

вносяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.

18. „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на Карта.

19. „ePay.bg“ е онлайн платформа, чрез която Клиентът, в случай че има регистриран профил в ePay.bg, може да получава справочна информация за платежните операции, извършени с Картата по сметка с IBAN, да променя транзакционните лимити по нея, да извършва платежни операции от Сметката, към която е издадена картата.

20. „Терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Изипей/Устройство за самообслужване на Изипей“ е устройство, чрез което след идентификация с предплатена карта, издадена от Изипей, могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции: теглене на пари в брой в лева; внасяне на пари в брой в лева по собствени сметки; извършване на плащания за комунално-битови услуги (електроенергия, вода, интернет, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и др.); плащане по 10-цифрен код към регистриран в системата на Изипей получател; смяна на ПИН на карта; баланс по сметка;

21. „Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез интернет, терминални устройства ATM или цифрови телефони при използване на карта в режим онлайн.

22. „Задълбочено установяване на идентичност на Клиента“ означава процедура, която позволява на Изипей да провери самоличността на Клиента при извършване на платежни, справочни и други операции с Картата, съгласно определените в ePay.bg и/или системата на Изипей процедури и изискванията на приложимото законодателство. Задълбочено установяване на идентичността на Клиента означава установяване на идентичността чрез използването на два или повече елемента, категоризирани като знание (нещо, което само ползвателят знае), притежание (нещо, което само ползвателят притежава) и характерна особеност (нещо, което характеризира ползвателя), които са независими, така че нарушаването на един елемент не влияе на надеждността на останалите, а процедурата е разработена по начин, който защитава поверителността на данните за установяване на идентичността;

23. „ePay Mobile“ е приложение за мобилни устройства с операционна система Android или iOS, посредством което Клиентът може да достъпва своята платежна сметка, открита при Изипей и което служи като средство за установяване на идентичността на Оправомощения ползвател и за потвърждаване на съгласието за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, извършени с Картата и/или чрез други дигитални канали за достъп от разстояние. Активира се по искане на Оправомощения ползвател чрез изтегляне и инсталирането му на мобилно устройство. Достъп до приложението се осигурява с определен от Оправомощения ползвател код за достъп или с биометрични данни. За целите на издаване на Карта и потвърждение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции с Картата, при активиране на приложението на мобилното си устройство, Клиентът следва да е избрал опцията за вход с регистрация в ePay.bg.

24. „Биометрични данни“ са лични данни, свързани с физически, физиологични или поведенчески характеристики на физическо лице, регистрирани в резултат на специфично техническо обработване чрез възможностите на операционната система на ползвано мобилно устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване), които позволяват или потвърждават неговата биометрична идентификация, поради което могат да се използват за отключване и осигуряване на достъп до функционалностите на ePay Mobile.

25. „Push нотификация“ е известие (нотификация) във формата на кратко съобщение, което се изпраща от Издателя на Картодържателя и се показва на екрана на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението ePay Mobile. С него Картодържателят се информира, че се извършва операция, изискваща неговото потвърждение и е необходимо да отключи ePay Mobile и да я потвърди. Известието съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква

(сума на операцията и търговец/получател на сумата).

26. „QR код“ представлява матричен баркод под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът се използва за кодиране на информация за конкретна онлайн трансакция с карта и разчитането ѝ от ePay Mobile.

Раздел II.

Предмет и Общи положения.

Издаване, предаване и активиране на картата. Платежни операции.

Чл. 2 (1) Настоящите Общи условия:

1. уреждат правата и задълженията между Изипей и Клиента по повод издаване на Предплатена карта към Сметка за електронни пари.

2. регламентират реда и условията за издаване, използване и обратно изкупуване на електронни пари, издадени от Изипей по Карта на Клиента и за извършване на платежни и неплатежни операции чрез Картата.

(2) Настоящите Общи условия и Тарифата представляват неразделна част от Договора по чл. 1, т. 10, като посочените документи съставляват цялостната уредба на договорните отношения между Издателя и Клиента, свързани с ползването на електронни пари чрез Картата, до окончателното уреждане на отношенията между тях, независимо от момента на прекратяване на ползването на Картата.

(3) С цел избягване на съмнение, за неуредените в тези Общи условия и Договора случаи се прилагат:

1. Общи условия на Изипей за издаване и използване на електронни пари по Микросметка, когато Картата е издадена по платежна сметка за електронни пари на Клиента, достъпна чрез клиентски профил в ePay.bg;

2. Общи условия на Изипей за откриване и обслужване на платежни сметки и предоставяне на платежни услуги – за всички други случаи, извън т. 1.

(3) Изипей има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които Оправомощеният ползвател може да ползва чрез Картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Изипей уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, при спазване на нормативните изисквания и реда по настоящите Общи условия, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

Издаване на карта и издаване на електронни пари по Предплатена Mastercard Карта

Чл. 3 (1) По искане на Клиента, Изипей издава Предплатена Карта на физически носител за достъп и разпореждане със средствата до размера на разполагаемата наличност по Сметката за електронни пари на Клиента и до размера на определените за съответния вид Карта трансакционни лимити, след сключване на Договор за издаване на Карта.

(2) Клиент - физическо лице следва да заяви издаване на Карта лично в офис на Изипей или в офис на предварително одобрени представители на Изипей. Клиентът е задължен да предостави на Изипей своите лични данни по официален документ за самоличност, включително се сменя копие от представения документ за самоличност на клиента, активен GSM номер, включително всички други изискуеми данни, информация и документи по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) и Правилника за прилагането му и Закон за мерките срещу финансирането на тероризъм (ЗМФТ). Клиентът носи отговорност за верността на предоставените от него информация, данни и документи.

(3) Клиент – юридическо лице следва да заяви издаването на карта онлайн, чрез потребителския профил на юридическото лице в ePay.bg, след вход с потребителско име и код за достъп/идентификационни данни за вход в профила на юридическото лице. Клиентът трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е регистрирано правно образувание на територията на Република България;

2. да е клиент на Изипей, с открита платежна сметка с IBAN и да има потребителски профил в

ePay.bg, 3-то ниво потребител. По платежната сметка на едно юридическо лице може да се издадат до 10 фирмени карти. Едно физическо лице, в качеството си на оправомощен ползвател, може да има само една активна фирмена карта, издадена по сметка на едно и също юридическо лице.

(4) Издателят си запазва правото да откаже да обработи искането на Клиента за издаване на Карта, без да посочва основания за това.

(5) Изипей издава Картата със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца от годината, релефно отбелязани върху нея и съдържа още следните реквизити: уникален 16-цифрен номер (PAN), релефно отпечатан на лицевата страна на картата; магнитна лента, чип и индикатор за безконтактни плащания; CVC код – трицифрен код за сигурност на картата; логото на Изипей и логото на Mastercard; обозначение на типа на картата /Prepaid/. Името на Клиента не се изписва върху Картата.

(6) При подаване на искане за издаване на предплатена карта на физическо лице чрез пълномощник, пълномощникът следва да предостави нотариално заверено пълномощно, което му предоставя изричното право да поиска от името на упълномощителя издаване на предплатена карта от Изипей АД, получаване на пластиката на картата, ведно с ПИН код към нея, както и да открие платежна сметка на името на упълномощителя и да се разпорежда със средствата по сметката. Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, Изипей може да задържи оригинала, а пълномощникът може да задържи копие за себе си. Ако пълномощното съдържа упълномощаване за повече правни действия, за Изипей следва да остане копие от пълномощното. За пълномощник се прилагат всички изисквания на ал. 2 от настоящия член.

Заплащане на издадените електронни пари/Зареждане на Картата.

Чл. 4 (1) Издаването на електронни пари, достъпни с Карта, се извършва по номинална стойност при получаване на съответните средства чрез:

1. внасяне на сума в брой в офис на Изипей от Клиента-оправомощен ползвател или друго физическо лице или внасяне на сума в брой от Клиента на ATM/Терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Изипей;

2. кредитен превод от платежна сметка при Изипей на физическо или юридическо лице или чрез кредитен превод от платежна сметка на физическо или юридическо лице при друг Доставчик на платежни услуги в страната или в чужбина;

3. операция от тип „refund“ по Карта при определени лимити, посочени в Тарифата.

(2) Картата може да се зарежда по всяко време след издаването ѝ чрез внасяне на допълнителни парични средства по начините, указани в ал. 1 по-горе.

(3) Върху внесените за издаването на електронни пари средства не се начислява и не се изплаща лихва, както и не се предоставят каквито и да е други ползи, свързани с продължителността на срока, за който електронните пари се съхраняват по Сметката/Картата.

Предаване на Картата. Активиране.

Чл.5 (1) Картата и ПИН кодът се предоставят лично на оправомощения ползвател за ползване, ведно с екземпляр от настоящите Общи условия, в запечатан плик и със защитен стикер, непозволяващ отваряне на опаковката без неговото разрушаване и чрез който Издателят е защитил данните на Картата от узнаване от трети лица. Към момента на предаване на Картата, на Клиента се предоставя и информация за трансакционните лимити.

(2) Веднага след получаването на запечатания плик по ал. 1, оправомощеният ползвател е длъжен да провери: целостта на плика и защитния стикер и съответствието между номера, отпечатан върху лицевата страна на Картата, и посочената част от номера на Картата в плика с ПИН. При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на Картата, и този, посочен в плика с ПИН, оправомощения ползвател е длъжен незабавно да върне Картата на Изипей. Изипей за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието.

(3) При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми Изипей към момента на получаване на Картата.

(4) Активирането на Картата се извършва автоматично от Издателя след издаването на електронни пари по Картата и предаването ѝ на оправомощения ползвател.

Видове платежни операции. Условия за ползване на Картата

Чл. 6 (1) Картата е собственост на Изипей и е предоставена за ползване на Оправомощен ползвател.

(2) Картата може да се ползва от Оправомощения ползвател:

1. за Карта, издадена по сметка на физическо лице - веднага след получаването ѝ от оправомощения ползвател;

2. за Карта, издадена по сметка на юридическо лице - след получаването ѝ от оправомощения ползвател и активирането ѝ от юридическото лице-тителар на сметката, по която е издадена картата.

(3) Чрез Картата могат да се извършват платежни и неплатежни (нефинансови) операции, считано от активирането ѝ и до датата на валидност на издадената Карта, или съответно до закриване на Сметката, към която е издадена Картата. Платежни операции могат да се извършват до размера на разполагаемата наличност по Сметката за електронни пари в рамките на определените трансакционни лимити. В случай на формиране на отрицателно салдо по Сметката/Картата, независимо от причината за това, Клиентът е длъжен незабавно да погаси изцяло формираните задължения.

(4) Картата е предназначена за ползване в страната и в чужбина чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на Mastercard за:

1. Теглене на пари в брой чрез АТМ/устройство на самообслужване;

2. Плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;

3. Плащане на стоки и услуги чрез виртуални терминални устройства ПОС (плащане в интернет);

4. Внасяне на пари в брой по картата чрез устройство на самообслужване на Изипей АД;

5. Плащане по 10-цифрен код към регистриран в системата на Изипей получател/Търговец - чрез устройство на самообслужване на Изипей АД

6. Плащане за комунално-битови услуги (електроенергия, вода, интернет, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и др.) - чрез терминални устройства за самообслужване на Изипей АД

7. Неплатежни (нефинансови) операции, включително:

а) проверка на разполагаема наличност по Картата и други справочни операции, смяна на ПИН код - на всички терминални устройства в България, които приемат Mastercard карти;

б) справка за наличност и движение по Карта - в офиси на Издателя;

(5) С цел да осигури допълнителна сигурност за Оправомощения ползвател при извършване на плащания в интернет Картата се издава с активирана услуга за сигурни плащания в Интернет (Mastercard Identity Check/3D Secure) - специален 3D протокол за идентифициране на Картодържателя и установяване на автентичността на оправомощения ползвател на Картата при извършване на дистанционни платежни и неплатежни операции. За целите на потвърждение на дистанционни операции, извършвани с картата Картодържателят следва да има регистрация в приложението ePay Mobile и да регистрира своята Карта в профила си. При всяко достъпване на сметката онлайн, инициране на електронна платежна операция или извършване на друго действие от разстояние, операцията се потвърждава от оправомощения ползвател/картодържател чрез задълбочено установяване на идентичност, както следва:

1. Въвеждане на потребителско име и парола/идентификационни данни за вход в профила на Картодържателя в приложението ePay Mobile;

2. Въвеждане на допълнителен код/сканиране на QR код чрез приложението ePay Mobile, посредством което се извършва задълбочено установяване идентичността на платеца. По този начин се гарантира, че именно Оправомощения ползвател на картата извършва операцията.

(6) При извършване на трансакция с предплатена международна Mastercard карта във валута различна от български лева, сумата на трансакцията се превалутира по курс на Mastercard във валута на сетълмент и така получената сума се конвертира във валута на сметката, към която е издадена картата,

при обменен курс, прилаган от Изипей към момента на задължаване/заверяване на сметката (в деня на обработка на съответната операция при Изипей).

(7) Начините за ползване на Картата и извършването на платежни и неплатежни операции с нея са съгласно Раздел III от настоящите Общи условия.

Раздел III.

Начини за ползване на Картата при изпълнение на платежни операции.

Чл. 7 (1) Оправомощеният ползвател се задължава да ползва Картата само лично и няма право да заема, прехвърля или предоставя Картата на трети лица по какъвто и да е друг начин.

(2) С използване на Картата на терминално устройство, вкл. безконтактно, а в случаите при които терминалното устройство го изисква - и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, съответно при заплащане на стоки или услуги онлайн (през интернет) - с изписване на името си, номера на картата и срока на нейната валидност, включително CVC код и/или потвърждение на дистанционна операция съгласно чл. 6, ал. 5, Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, сумата и получателя, дава съгласието си и нарежда на Изипей да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Изипей не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението им. При платежни операции, свързани с карта, извършени по инициатива на или чрез Получателя - с предоставяне на идентифициращите Картата данни (номер на картата, валидност, CVC код) на Получателя на плащането, Оправомощеният ползвател дава съгласие Получателят да инициира изпълнението на платежната операция и Изипей да я изпълни, което го обвързва с последиците от извършването ѝ, съответно Изипей я изпълнява като редовно разрешена от Оправомощения ползвател операция и не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

(3) При изрична договорка между Издателя и Титуляря на сметка, обхватът на услугите по чл. 6 ал. 4 може да бъде ограничен.

(4) Трансакции с картата, включително внасяния на пари в брой в лева, чрез терминални устройства на самообслужване на Изипей АД може да се извършват в рамките на определените трансакционни лимити за съответния вид операция.

(5) Картата може да бъде използвана на АТМ и ПОС терминални устройства/устройства за самообслужване за извършване на контактни и безконтактни трансакции на съответното терминално устройство. При извършване на безконтактна трансакция Картата се доближава до безконтактния четец на терминалното устройство, без да е необходимо да се поставя/прокарва в/през устройството. При безконтактни трансакции за плащане на ПОС терминал е възможно операцията да се извърши без необходимост от въвеждане на ПИН кода на Картата, но само в рамките на определени лимити за този вид трансакции, дефинирани по Картата и по АТМ/ПОС устройството.

(6) Изипей задължава/заверява служебно Сметката/Картата със сумите на трансакциите, извършени от Клиента с използване на Картата и свързаните с тях такси, ако са приложими, по реда на постъпване и изпълнение на съответните операции в Изипей и осчетоводяването им.

(7) С подписване на Договора, Титулярят на сметка дава съгласието си и оправомощава Изипей да събира служебно от наличността по Сметката/Картата, както и от наличността по всяка друга негова сметка, открита в Изипей всички свои изискуеми вземания, включително, но не само вземания, възникнали във връзка с използването на Картата, като Изипей следва да го уведомява за основанието, вальора и размера на събраната сума по реда на раздел IV от настоящите Общи условия.

Чл. 8. (1) При използване за услугата „Теглене на пари в брой“ на банкомат (АТМ) или терминално устройство за самообслужване, Картата се поставя в предназначения за това отвор по начин, позволяващ информацията, записана върху Картата, да бъде прочетена от устройството, респективно доближава Картата до безконтактния четец на АТМ/терминално устройство за самообслужване, в случай че последният разполага с такъв. Избира се желаната операция от менюто на банкомата/терминално устройство за самообслужване. При теглене на пари в брой се избира желаната сума. Въвежда се ПИН-кодът от клавиатурата. При приключване на трансакцията Клиентът трябва да прибере Картата, банкнотите и отпечатаната от банкомата/терминално устройство за самообслужване разписка за трансакцията.

(2) При използване на Картата за плащане на ПОС терминални устройства Клиентът трябва да се увери, че сумата на трансакцията, въведена на ПОС терминала, съответства на сумата, която Клиентът трябва да заплати. Картата се доближава или прокарва в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС го изисква - Клиентът въвежда ПИН-кода от клавиатурата на ПОС терминала и/или подписва предоставения му от търговеца документ за трансакцията, когато това се изисква. С използване на Картата на терминално устройство, чрез доближаване/прочитане на Картата от устройството и/или въвеждането на ПИН-кода на Картата и/или подписвайки документа за трансакцията, Клиентът се идентифицира и потвърждава автентичността и размера на трансакцията и търговеца и нарежда на Издателя да я изпълни, при което Издателят намалява наличните по Сметката електронни пари, достъпни чрез Картата, със сумата на трансакцията.

(3) При използване на Картата за онлайн плащания на виртуални ПОС терминални устройства/неприсъствени трансакции, извършвани през Интернет, в това число при регистрация и ползване на Картата в Интернет платформи за плащания, Клиентът въвежда/попълва номера на Картата, името на Картодържателя, срока на валидност на Картата и допълнителния код за сигурност (CVC2) на Картата в съответните полета на Интернет сайта на търговеца. В допълнение към данните по предходното изречение, при извършване на електронни дистанционни (неприсъствени) операции през Интернет в сайтове на определени търговци, поддържащи услугата за сигурни плащания в Интернет (Mastercard Identity Check/3D Secure), се изисква допълнително потвърждение на операцията от Картодържателя, при което се извършва задълбочено установяване на идентичността на Картодържателя чрез ePay Mobile:

1. При използване на ePay Mobile за потвърждаване на съгласието за изпълнение на конкретна електронна дистанционна платежна операция в Интернет, Оправомощеният ползвател получава Push нотификация на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението ePay Mobile и/или следва да сканира QR код, визуализиран на екрана за потвърждение на операцията при което се визуализира информацията относно конкретната операция, която следва да бъде потвърдена.

2. За да потвърди съгласието си за изпълнение на операцията чрез Push нотификация и/или сканиране на QR код, Оправомощеният ползвател следва да отключи и да достъпи приложението ePay Mobile, като се идентифицира по предварително избран от него начин – с определен от него код за достъп до ePay Mobile или с биометрични данни - и да потвърди изрично операцията. За отключване с биометрични данни е необходимо мобилно устройство с операционна система Android, притежаващо сензор за пръстов отпечатък или устройство с операционна система iOS, притежаващо сензор за пръстов отпечатък или възможност за лицево разпознаване.

(4) Независимо от начина на потвърждение на операцията, чрез потвърждение на съобщението от Push нотификацията и/или потвърждение чрез сканиране на QR кода, Клиентът следва да се увери, че сумата на трансакцията и получателя, съответстват на сумата и получателя на плащането, които той желае да извърши/потвърди. Изипей и Оправомощеният ползвател се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, комбинацията от действия, описани съответно в ал. 3 на настоящия член представляват валидна идентификация на Оправомощения ползвател, потвърждение за размера на конкретната сума и на получателя и съгласие за изпълнение на съответната платежна операция наредена посредством Картата, като Изипей се задължава да изпълни така даденото платежно нареждане след постъпването му, като операцията не може да бъде отказана и Издателят не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

(5) Услугата „Вноска на пари в брой“ предоставя възможност за внасяне на пари в брой в лева по сметка на Клиента в Изипей посредством идентификация на оправомощения ползвател чрез издадената му карта посредством терминалното устройство за самообслужване, обозначено с логото на Изипей. При извършване на операцията са приложими следните условия:

1. Могат да бъдат внасяни банкноти в левове с номинал 10, 20, 50 или 100 лева в зависимост от функционалностите на устройството, до определените трансакционни лимити по Картата за тази операция.

2. Сумата на направената вноска се отразява по Сметката незабавно след потвърждаване на операцията на устройството от страна на оправомощения ползвател на Картата и е разполагаема за използване с Картата. След потвърждение на трансакцията банкнотите не подлежат на връщане от устройството.

(6) За всяко внасяне на пари в брой на устройство за самообслужване Оправомощеният ползвател

може да заяви издаване на разписка за операцията чрез избор на съответната опция на устройството. Разписката отпечатана от устройството за самообслужване съдържа данни за извършената операция по вноската, в това число за общо внесената сума и информация за задържаните от устройството банкноти, в случай че има такива.

(7) Устройствата приемат само истински неповредени български банкноти. В случай, че при обработка на вноската, част от банкнотите бъдат определени от устройството като неистински или преправени, те се задържат за проверка и стойността на задържаните банкноти не се отразява към сумата на вноската. Ако след проверката се установи, че задържаните банкноти са валидни, тяхната стойност се изплаща на оправомощения ползвател на Картата, на каса на Изипей при предоставяне на разписката, отпечатана от устройството при извършване на операцията. В случай, че при проверката бъде установено, че банкнотите не са истински или са подправени, тяхната сума не се възстановява на Клиента и Изипей не дължи замяна с други банкноти и/или друго обезщетение.

(8) След поставянето на банкнотите в терминалното устройство, преди потвърждение на операцията, оправомощения ползвател на картата, може да се избере и функцията за отказ от трансакцията. В този случай устройството връща същите банкноти, които са поставени в устройството. При наличие на неистински или подправени банкноти терминалното устройство ги задържа, включително в случай на отказ от трансакцията.

(9) В случай, че при извършване на вноската, съгласно действащото законодателство, е необходимо да бъде деклариран произход на средствата на вноската, на устройството се визуализира съответната информация и вносителят следва да избере на екрана/въведе от клавиатурата на устройството необходимата информация за произход на средствата. С факта на потвърждаване на операцията, вносителят на сумата изразява своето съгласие декларацията за произход на средствата, която предоставя чрез устройството, да се приеме за електронен документ, подписан с електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, който е обвързващ и има силата на валиден оригинален документ, с положен от вносителя/оправомощения ползвател на Картата саморъчен подпис.

(10) За използване на услугата за плащания за комунално-битови услуги на устройства на Изипей, е необходимо клиентът предварително да е регистрирал на каса на Изипей абонатните номера за ползваните от него комунално-битови услуги към Картата, с която желае да извършва плащания на задълженията. При поставяне/прочитане на Картата на терминалното устройство, при избор на менюто на устройството за плащане на комунално-битови услуги, терминалът извежда на екрана всички налични задължения по предварително регистрираните към Картата абонатни номера. От екрана на устройството оправомощеният ползвател на Картата избира кои задължения желае да заплати и потвърждава операцията с въвеждане на ПИН код.

(11) При използване на услугата „Плащане по 10-цифрен код към регистриран в системата на Изипей получател/Търговец“, клиентът поставя картата в четеца/доближава картата до безконтактния четец на устройството. Избира менюто от устройството за плащане по 10 цифрен код и въвежда кода от клавиатурата на терминала. 10-цифреният код е предоставен предварително на Клиента от получателя/Търговеца, към който ще се извършва плащането. На екрана на банкомата се извежда информация за дължимата сума, съответстваща на въведения от картодържателя 10-цифрен код и името на получателя на плащането/Търговеца. Операцията за плащането се потвърждава от оправомощения ползвател, чрез въвеждане на ПИН кода на картата. Плащания към регистрирани в системата на Изипей получатели/Търговци, се извършва по описания начин на устройства на Изипей.

(12) Клиентът има право да извършва трансакции до размера на наличните електронни пари по неговата Сметка и до съответните трансакционни лимити. Наличността по Сметката се намалява със стойността на извършените чрез Картата трансакции, както и със стойността на дължимите съгласно Тарифата такси.

(13) Издателят си запазва правото да ограничава или разширява видовете операции, които може да бъдат извършвани чрез Картата, информация за което се предоставя в Интернет на www.easypay.bg. Промяната влиза в сила два месеца след деня на публикуването ѝ на Интернет страницата на Издателя, с изключение на случаите на разширяване обхвата на видовете платежни операции, които влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата на Издателя.

Раздел IV.

Предоставяне на Информация. Месечни извлечения.

Чл. 9 (1) Изипей предоставя информация на Клиента относно извършените платежни операции с Картата, като я осигурява на разположение на Клиента в писмена форма чрез клиентски профил в ePay.bg, а когато Сметката, по която е издадена Картата, не е достъпна чрез ePay.bg - на хартиен носител или посредством друг канал, съгласуван между страните, отчет по Сметката/Картата, който съдържа: данни за трансакцията, сума и валута на трансакцията, размера на всички такси и комисиони, приложени за отделните видове трансакции. Отчетът на хартиен носител се предоставя веднъж месечно безплатно срещу предоставен валиден документ за самоличност, при поискване от Клиента в определени от Изипей офиси.

(2) Отчетът по ал. 1 съдържа всички платежни операции за определен период от време, включително операциите, извършени с Картата, издадена към Сметката, баланс по Сметката.

(3) Отчетът по ал. 1 се съставя на български език.

(4) По искане на Клиента на Сметка, Изипей може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди, след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса.

(5) За предоставяне на информация по искане на Клиента в различна честота или обем, последният заплаща такса, определена съобразно начина на предоставянето ѝ.

Чл. 10 (1) Клиентът е длъжен да проверява незабавно отчетната информация (отчетите по Сметка/ Карта, извлеченията, потвържденията, уведомленията, съобщенията с данни за изпълнените платежни операции и наличността по Сметката му), независимо от начина, по който му е осигурена на разположение, за нейната пълнота и коректност, а при констатирани несъответствия – да уведомява Изипей без забава.

(2) Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция най-късно с получаване на информацията по договорения/те с него начин/и и е длъжен да уведоми Изипей незабавно за това по реда за чл. 14, съответно реда за подаване на жалби по раздел IX от настоящите Общи условия.

(3) Клиентът има право да оспори извършени операции, отразени в отчета по сметката/картата, като подаде писмено възражение до Изипей в 14-дневен срок от датата, на която е узнал за извършените платежни операции, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му/датата на извършване на оспорената операция с Карта.

Раздел V.

Такси и комисиони.

Чл. 11. (1) Приложимите към операциите с Картата и към услугите, достъпни за Картодържатели, такси и комисиони на Изипей, както и приложимите към Картата лимити за операции са посочени в Тарифата, представляваща неразделна част от Договора. Действащата Тарифа се предоставя на дълготраен носител-Интернет сайта на Изипей.

(2) Тарифата е на разположение в офисите на Изипей и на Интернет страницата на дружеството на адрес www.easypay.bg.

(3) С подписването на Договора и приемане на настоящите Общи условия, Клиентът декларира изрично, че е запознат с Тарифата и приема тя да се прилага в отношенията му с Изипей, свързани с Договора и приложимите към него Общи условия, ведно с всички нейни изменения и допълнения, осъществени по реда на тези Общи условия.

Раздел VI.

Права и задължения на Клиента.

Чл. 12 (1) Клиентът има право:

1. Да извършва трансакции с Картата, съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.
2. Да получава извлечения по Сметката за електронни пари/Картата при условията на Раздел IV.

3. Да оспори извършени платежни операции чрез Картата или начислени такси.

4. Клиентът е задължен да уведомява Издателя или упълномощено от него лице за загубване, кражба, присвояване или друг вид неразрешена употреба на Картата по смисъла на чл. 14, незабавно след узнаването.

5. Клиентът има право да поиска писмено преиздаване на нова Карта в следните случаи:

5.1. Клиентът е поискал блокиране на Карта.

5.2 Картата е повредена по вина на Клиента или последният е забравил своя ПИН код;

5.3. При загубване на Картата;

5.4. При кражба или друг вид противозаконно отнемане на Картата, за което Издателят е надлежно уведомен по реда на чл. 14;

5.5. Картата е повредена по причини, за които Клиентът не отговаря.

(2) В случаите по ал. 1 т. 5.1, 5.2 и 5.3 и 5.4 Клиентът заплаща такса за преиздаването, съгласно Тарифата.

Чл. 13 (1) Оправомощеният ползвател е длъжен да пази в тайна персоналните данни за Картата, ПИН кода и другите нейни защитни характеристики, както и да вземе всички необходими мерки срещу кражба, изгубване, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин, както и срещу узнаването на данните за Картата и ПИН кода от трети лица и да полага усилия те да не бъдат разкрити.

(2) Оправомощеният ползвател носи цялата отговорност за опазването на посочените данни. Картата може да се използва само с определения за нея ПИН-код. Изключение от това правило не се допуска. Клиентът може да променя своя ПИН-код по всяко време чрез АТМ терминално устройство. Не се препоръчва ПИН-кодът да се състои от еднакви или поредни цифри, рождени дати и други подобни. ПИН-кодът на Картата не трябва да бъде записван на видно място и/или да бъде съхраняван заедно с Картата или да бъде разкриван на трето лице.

(3) Приложението ePay Mobile представлява персонализирано средство за сигурност по отношение на Картата и Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни мерки за неговото запазване и предотвратяване на неразрешен достъп. В тази връзка, Оправомощеният ползвател е длъжен да предприема необходимите мерки при съхранение на Биометрични данни в мобилното устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване) за предотвратяване на неразрешеното им ползване и/или използването им с цел измама, в т.ч.: да използва само лично мобилното устройство и да не го преотстъпва за ползване от други лица (в т.ч. деца, родители, съпрузи), да пази мобилното устройство от повреждане, унищожаване, загубване, открадване, използването му по друг неправилен начин и да не регистрира в операционната система на мобилното устройство Биометрични данни на други лица. При вход в приложението с Биометрични данни, достъпът до него ще се счита за оторизиран/разрешен от Картодържателя при използване на която и да е от Биометричните данни, регистрирани в операционната система на мобилното устройство. При отключване с ПИН, Оправомощеният държател има всички задължения за опазването му в тайна, каквито са предвидени в тези Общи условия за ПИН на Картата. Оправомощеният ползвател е длъжен да съхранява устройството, на което е инсталирано приложението ePay Mobile, по начин, който не дава възможност за достъпването му от други лица.

(4) Всяка трансакция при безналично плащане, потвърдена чрез допълнителен код/сканиране на QR код чрез приложението ePay Mobile, се приема за осъществена, със знанието, участието и/или съгласието на Оправомощения ползвател.

(5) Ако по време на потвърждение на операцията на плащането, Оправомощения ползвател въведе три пъти подред грешен код, трансакцията няма да бъде потвърдена и използването на Картата при търговци, поддържащи Mastercard Identity Check/3D Secure протокол няма да може да се извършва. В този случай, Клиентът следва да се обърне към Центъра за обслужване на клиенти на Изипей или офис на Изипей.

Чл. 14. Клиентът, а при фирмена карта и оправомощеният ползвател, се задължава да уведоми незабавно Изипей на телефон 0700 20 787 в случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, узнаване за извършване на неразрешена или неточно изпълнена операция с Картата, при съмнения за узнаване на

ПИН от трето лице, както и при задържане на Картата от ATM или терминално устройство на самообслужване или от лице, приемащо плащане в търговски обект. В тези случаи Изипей блокира Картата своевременно след получаване на уведомлението, а Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използването след уведомлението за изгубената, открадната или незаконно присвоена Карта, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

Чл. 15 (1) Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата. Отговорността на Клиента в хипотезата по настоящия член е до размера на претърпените загуби, но не повече от максималния размер от 100 лв., който се предвижда да се понесе от Клиента, съобразно действащите изисквания на ЗПУПС.

(2) Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по настоящите Общи условия и действащото законодателство, поради умисъл или поради груба небрежност. В тези случаи Клиентът понася вредите независимо от размера им.

Чл. 16 Клиентът се задължава незабавно да уведоми писмено Издателя, в случай на настъпване на каквито и да е промени в информацията, документите и данните, съдържащи се в Договора за Карта.

Чл. 17 (1) Клиентът се задължава да не допуска използването на Картата за плащания на стоки и услуги, забранени от закона. В случай че Клиентът използва Картата за други цели или я предостави на друго лице, същият носи отговорност за тези действия, като е длъжен да възстанови всички суми и/или разходи на Изипей, възникнали в резултат от недопустимото, неправомерното и/или незаконното използване на Картата, независимо от размера им.

(2) В случай на задържане на Карта от банкомат, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Изипей по реда на чл. 14. В случаите по предходното изречение не следва да бъде приемано предложение за оказване на съдействие от трети лица.

Раздел VII.

Права и задължения на Издателя

Блокиране на Картата

Чл. 18 (1) Издателят има право да блокира Картата при настъпване на някое от следните обстоятелства:

1. По писмена молба на Клиента за блокиране на Картата, извън случаите по т. 2 от настоящата алинея;
2. По искане от Клиента, поради съмнение за узнаването на данните за Карта или ПИН от трето лице.
3. При налагане на запор върху Сметката на Клиента, по предвидения в закона ред;
4. По обективни причини, свързани със сигурността на Картата, съмнения за неразрешената ѝ употреба или употреба с цел измама;
5. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – от деня, в който Издателят е узнал за това обстоятелство; в случай на смърт, наследниците са длъжни да върнат Картата за унищожаването ѝ на Издателя;
6. Автоматично – при три последователно въведени грешни ПИН кода;
7. При задържане на Картата на терминално устройство на самообслужване или ATM или от лице, приемащо плащане в търговски обект;
8. При нарушаване от Клиента на Договора и/или настоящите Общи условия и/или други относими и приложими Общи условия;
9. При значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани спогасяване на задълженията му към Изипей;
10. При прекратяване на договора, независимо от основанията за това;

(2) Блокирана Карта в случаите по ал. 1, т. 3 и т. 9 се деблокира служебно от Издателя след

отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Клиента, депозирано от него след заплащане на дължимата такса, съгласно Тарифата.

Чл. 19. (1) Издателят носи отговорност пред Клиента за точното изпълнение на наредените с Картата платежни операции. Издателят е длъжен да отразява трансакциите, извършени с Картата, да поддържа актуална информация за стойността на електронните пари, достъпни чрез Картата, както и да предоставя информация за тях на Клиента, при отправено искане от негова страна.

(2) Изипей АД си запазва правото поради законодателни причини или от съображения за управление на риска, или от мерки за сигурност, да налага едностранно ограничения спрямо определени клиенти или спрямо начините и използването на продукта – предплатена карта, без да е необходимо съгласие от страна на клиента и без да мотивира решението си. За наложените ограничения клиентът ще бъде информиран, освен ако е налице задължение за Изипей по силата на закона да не уведомява клиента в определени случаи.

Оспорване на трансакции

Чл. 20. (1) В случай че Клиентът твърди, че не е разрешавал платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Изипей носи доказателствената тежест при установяване на автентичността на съответната платежна операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък. При установяването на автентичността на съответната платежна операция Изипей извършва проверка на правомерното използване на Картата, включително на персонализирани защитни характеристики, в съответствие с предвиденото в настоящите Общи условия.

(2) Въз основа на попълнен и подаден от Клиента в офис на Изипей формуляр за рекламация (възражение) или на друго писмено уведомление, получени в срока по чл. 10, ал. 3, Изипей инициира и предприема действия за разрешаване на случаите на оспорени трансакции, съгласно своята вътрешна процедура и съгласно установените правила от съответната картова организация, когато те са приложими. Клиентът се задължава да предостави на Изипей всякаква налична документация във връзка с оспорена от него трансакция, както и допълнителна информация по исканена Изипей.

(3) Изипей информира писмено Клиента за своето решение по постъпилото възражение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на трансакцията.

(4) В случай на неоснователна рекламация (възражение) по ал. 2, Клиентът дължи такса за неоснователно оспорване, посочена в Тарифата на Изипей.

(5) Във всички случаи на възстановяване, вальорът за заверяване на Сметката на Клиента/картата на Клиента е не по-късно от датата, на която Сметката/Картата е била задължена със сумата на неразрешената трансакция. В случаите, когато след приключване на процедурата Изипей е намерила възражението за неоснователно или в случай че са налице обстоятелствата по чл. 21 и чл. 22 по-долу, Изипей отказва възстановяването, като задължава в своя полза Сметката на Клиента/Картата на Клиента със стойността на възстановените средства, за което с приемането на настоящите Общи условия Клиентът дава своето изрично съгласие по реда на чл. 21 от Наредба №3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти. Изипей отказва възстановяване на сумата при наличие на основателни съмнения за измама, като уведомява това компетентните органи в Република България.

(6) В случаите по ал. 1. Издателят има право:

1. да блокира Картата, в предвидените в настоящите Общи условия случаи;
2. да иска предоставяне на допълнителна информация и лични данни, служещи за идентификация на Клиента;

(7) Изипей има право да не приеме за обработка депозирана жалба/рекламация на плащане, ако тя не е придружена с необходимите документи или е подадена с неоснователна забава.

Чл. 21 (1) Издателят не носи отговорност, в случай че Клиентът не е удовлетворен от сключените от него сделки, по които са извършени трансакции с използване на Картата.

(2) Издателят не носи отговорност:

1. в случаи, когато иницирирана трансакция не може да бъде извършена с Картата по причини, извън

контрола на Издателя.

2. освен в случаите на доказан дефект при издаване на Картата, Издателят не отговаря, когато Картата не може да бъде използвана поради: механична повреда; блокирана Карта; технически проблеми; невярно уведомление за унищожаване, изгубване или отнемане на Картата, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата.

3. за вреди, причинени в резултат на блокиране/деактивиране на Картата, съгласно настоящите Общи условия или при отказ да извърши трансакция с Картата поради недостатъчна наличност на средства по Сметката/Картата, както и в случай, че Клиентът е потвърдил платежна операция, без да се увери, че сумата и/или получателя съответстват на плащането, което той желае да извърши.

(3) Изипей може да откаже изпълнението на трансакция и в случаите, когато счете същата за рискована съгласно определени от нея критерии.

Чл. 22. (1) Изипей не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Клиентът няма възможност да ползва Картата, като например прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.

(2) Изипей не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Издателя, технически или комуникационни проблеми.

(3) Изипей не носи отговорност за блокирани суми от друг доставчик на платежни услуги, участник в платежния процес, при изпълнение на трансакции по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/ или санкции.

Раздел VIII.

Срок на договора. Прекратяване на Договора. Последници от прекратяването.

Чл. 23 (1) Договорът за издаване и използване на Картата влиза в сила, считано от датата на подписването му от страните. Договорът изтича в последния ден на месеца от годината, отбелязани върху предплатената Карта и/или при предсрочно закриване на картата, независимо от причините за това.

(2) В случай че Договорът не бъде прекратен предсрочно, след изтичане на срока му, съгласно ал.1, Клиентът може да заяви издаване на нова Карта.

(3) За да получи новата Карта, оправомощеният ползвател следва да предаде на Изипей Картата с изтичащ срок на валидност и да получи новата си Карта. При получаване на новата Карта се прилагат съответно чл. 5. Изипей има право да не преиздава Карта, която е блокирана, независимо от причините за това.

(4) В случай на изтичане на срока на валидност на картата и/или прекратяване на Договора независимо от причините за това, Клиентът може да използва наличните електронни пари по сметката по един от посочените начини:

1. чрез Сметката посредством клиентския си профил в ePay.bg или чрез друга карта по Сметката, в случай, че има издадена такава;
2. като поиска обратно изкупуване на каса на Изипей.

Чл. 24 (1) Клиентът може да се откаже от Картата и да прекрати едностранно Договора по всяко време преди изтичане на неговия срок с писмено искане, подадено лично в офис на Изипей, след погасяване на всички такси и задължения, дължими от Клиента във връзка с Договора, и връщане на Картата.

(2) В случай че заедно с прекратяване на Договора по предходната алинея Клиентът желае да закрие и Сметката, същият следва изрично да упомене това в предизвестие то си. Сметката се закрива след изтичане на един месец от датата на подаване на предизвестие то. В случай че Клиентът не е изразил в предизвестие то си изрично волята да закрие Сметката, се прекратява само действието на Договора по отношение на Картата. Сметката остава активна, като Изипей има право едностранно да закрие Сметката, в случай че по нея няма движения в 12 последователни месеца и има нулево салдо.

(3) В случай на принудително изпълнение, насочено върху вземания на Клиента по негова сметка в Изипей към издадена Карта се прилага Раздел XIIIб от Общи условия за откриване и обслужване на

платежни сметки и предоставяне на платежни услуги на Изипей.

(4) Изипей има право едностранно да прекрати обслужването на плащанията с Картата и да прекрати Договора с Клиента преди изтичане на неговия срок:

а) без предизвестие, при неизпълнение от страна на Клиента на задължения по настоящите Общи условия, други приложими и относими Общи условия, посочени тук и/или в Договора или при съмнение за нарушаване на приложимото българско и европейско законодателство, уреждащо мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма,

б) с изпращане на двумесечно писмено предизвестие,

в) без предизвестие – при деактивиране или закриване на Сметката, към която е издадена Картата, като в случаите по т. а и т. б Изипей има право да блокира картата и да изиска нейното връщане.

(5) Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Клиента.

(6) Във всички случаи на прекратяване на Договора, Клиентът има право на обратно изкупуване на електронните пари, съгласно чл. 26.

Чл. 25 (1) Когато при прекратяване на договорните отношения Клиентът има изискуеми задължения към Изипей, Изипей има право да събере по реда на чл. 7, ал. 7 дължимите му суми служебно (без съдебна намеса) от средствата по Сметката на Клиента, както и от наличността по всяка друга негова сметка, открита в Изипей, за което Клиентът, с подписването на Договора, дава изричното си съгласие и оправомощава Изипей. Клиентът е длъжен да осигури достатъчно средства по Сметката, за да покрие всички забавени и изискуеми плащания.

(2) Клиентът остава задължен към Изипей за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

Обратно изкупуване на електронни пари

Чл. 26. (1) Клиентът има право по всяко време да заяви обратно изкупуване на цялата стойност на неизползаните електронни пари. Обратното изкупуване се осъществява чрез изплащане в брой или по платежна сметка по номинална стойност на паричната равностойност на наличните по Сметката/ Картата електронни пари.

(2) Обратното изкупуване се извършва в офис на Изипей срещу документ за самоличност на Клиента и представяне на Картата. С подписване на Договора и приемане на настоящите Общи условия, страните се съгласяват в отношенията помежду си да считат за писмено заявяване за обратно изкупуване всяко теглене в брой в офис на Изипей.

(3) Изипей не събира отделна такса при поискано от Клиента обратно изкупуване на електронни пари, с изключение на случаите на ал. 4 по-долу. При упражняване правото за обратно изкупуване Клиентът дължи само стандартната такса за съответната платежна операция (превод или теглене) по реда на действащата Тарифа на Изипей за такси и комисионни.

(4) За обратното изкупуване Изипей начислява такса, съгласно Тарифата, ако е налице поне едно от следните условия:

1. когато обратното изкупуване е поискано преди изтичането на договора/валидността на Картата;
2. когато договорът предвижда дата на изтичане и Клиентът прекрати договора преди тази дата;
3. когато обратното изкупуване е поискано повече от една година след датата на изтичане на договора.

(5) Когато обратното изкупуване е поискано преди изтичането на Договора, Клиентът може да поиска обратно изкупуване на част от електронните пари или на цялата сума. Когато обратното изкупуване е поискано от Клиента на датата на изтичане на Договора или до една година след това, Изипей изкупува обратно цялата стойност на държаните електронни пари.

(6) За извършване на обратно изкупуване Клиентът се идентифицира чрез валиден документ за самоличност. При обратно изкупуване на електронни пари на стойност над 500 лв., Издателят има право да извърши изплащането по банков път по лична платежна сметка, водена при друг доставчик на платежни услуги, посочена от Клиента. В тези случаи Издателят изплаща сумата на заявените за изкупуване електронни пари в срок до 5 работни дни от получаване на искането.

(7) Обратно изкупуване по реда на настоящия член е допустимо да бъде поискано след активиране на Картата. В случай че бъде поискано обратно изкупуване, то наличността електронни пари, достъпна чрез Картата и подлежаща на обратно изкупуване, се намалява със сумата на неосчетоводените трансакции, ако има такива.

Раздел IX.

Допълнителни разпоредби. Ред за промяна на настоящите Общи условия. Комуникация между страните.

Чл. 27 (1) С подписване на Договора на основание чл. 6 ал. 1 буква а), буква б) и буква в) от Регламент (ЕС) 2016/679, Клиентът дава съгласието си за обработване от Изипей и оправомощени от него лица на лични данни на Клиента, до които Изипей е получило достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, включително и за целите по предходните членове, както и за други законни цели и дава съгласие за предоставяне на такива лични данни на други дружества/лица, които подпомагат Изипей при предоставянето/промотирането на неговите продукти и услуги.

(2) Клиентът декларира, че е уведомен за възможността да упражнят правата си по чл. 15 - 22 от Регламент (ЕС) 2016/679 чрез писмено заявление до администратора на лични данни или по друг определен от администратора начин, подробна информация за което е поместена в „Декларация за поверителност и защита на личните данни“ на сайта на „Изипей“ АД – www.easypay.bg.

Чл. 28. Клиентът дава съгласието си личните му данни, информация за извършените с Картата операции/трансакции, както и друга информация, свързана с плащане с Картата, да бъдат предоставяни от Изипей на съответните картови организации и системни оператори за целите на изпълнение на Договора.

Чл. 29. От съображения за защита и сигурност е възможно да се извършва видеозаснемане при извършване на трансакции с Картата в Търговските обекти и при теглене и внасяне на пари в брой на АТМ/терминално устройство за самообслужване, за което, с подписване на Договора, Клиентът дава изричното си съгласие. С подписване на Договора Клиентът дава и изричното си съгласие за извършване на аудиозаписване на осъществените от него телефонни обаждания до посочените от Изипей телефони за контакт, както и на изходящите от Изипей телефонни обаждания до Клиента, както и за съхраняване от Изипей на аудио и видео записите на технически носител.

Чл. 30. (1) Изипей има право да променя едностранно настоящите Общи условия, стандартните трансакционни лимити по картата и Тарифата, като осигурява на разположение на клиентите си информация за промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Изипей <http://www.easypay.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за страните по Договора.

(2) Изипей осигурява на разположение на Клиента промените не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Клиентът не приема предложените промени, той има право да прекрати договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи отговорност за разноски и обезщетения. Ако Клиентът не прекрати договора по реда на тази разпоредба, счита се, че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

(3) Когато промените в дължимите такси и комисиони са по-благоприятни за Клиента, както и когато с изменението се разширява обхватът на предоставяните услуги, Изипей няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението.

(4) При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

Чл. 31. (1) Всички уведомления и предизвестия и цялостната комуникация между страните, свързана със сключването, изпълнението, измененията и/или прекратяването на Договора, трябва да бъдат направени от страните в писмена форма, на български език и ще се считат за връчени по Е-mail (електронна поща), чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата до адресите на страните. По отношение на Клиента това е адресът, посочен в Договора, а по отношение на Изипей – адресът на управление, оповестен публично чрез Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел. Изипей може да предоставя всякакви уведомления във връзка с Картата и/или сметката,

към която е издадена картата, включително и посредством нотификации и съобщения в приложението ePay Mobile или в ePay.bg.

(2) Клиентът се задължава да изпраща уведомление за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени. В противен случай всички уведомления, покани и др. съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на съответната страна на стария ѝ адрес.

Чл. 32. (1) Клиентът може да получи копие от приложимите Общи условия на хартиен носител при поискване в офис на Изипей. Настоящите Общи условия са достъпни и на Интернет сайта на Изипей www.easypay.bg.

(2) За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 33. (1) Клиентът има право да подаде писмена жалба до Изипей, свързана с изпълнение на задълженията на страните по договора и настоящите Общи условия. Изипей се произнася по всяка постъпила жалба в срок до 15 работни дни от получаването ѝ на хартиен носител или в писмена форма по електронна поща на office@easypay.bg. По изключение, когато Изипей не може да се произнесе в срока по предходното изречение по независещи от него причини, изпраща на Клиента отговор, в който ясно посочва причините за забавата, както и срока, в който Клиента ще получи решението ѝ. Във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата.

(2) Когато Изипей не се произнесе в предвидените по-горе срокове, както и когато решението не удовлетворява Клиента, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ No1, ет.3, 4 и 5., Интернет страница: <https://abanksb.bg/pkps>. При възражения, свързани с използването на Картата и извършените с нея трансакции, се прилага специалният ред, посочен в раздел. VII от настоящите Общи условия. Когато страните не могат да постигнат съгласие по извънсъдебен ред, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд.

Чл. 34. Настоящите Общи условия представляват предварителна информация за потребителя по смисъла на чл. 60 от ЗПУПС. Същите, както и Тарифата са достъпни в офисите на Изипей и на интернет страницата на Изипей - www.easypay.bg. При подписването на Договора Клиентът декларира, че Издателят му е предоставил предварително, в достатъчен срок преди подписването, настоящите Общи условия и Тарифата и че се е запознал със съдържанието на същите, включително с цялата съдържаща се в Договора информация, и ги приема без възражения.

Настоящите общи условия влизат в сила от 15.08.2024 г.