

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ ЧРЕЗ ПРЕДПЛАТЕНА КАРТА НА „ИЗИПЕЙ” АД

седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. Иван Вазов №16, ЕИК:131344648, електронен адрес:  
[office@easypay.bg](mailto:office@easypay.bg); уебсайт: [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg)

### Раздел I. Дефиниции

**Чл.1.** По смисъла на настоящите Общи условия:

- 1. „Изипей” АД** (наричано по-долу за краткост “Издател/я” или „Изипей“) е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закон за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и притежава издаден от Българска народна банка (БНБ) лиценз (решение № 258 от 25 октомври 2018 г. на Управителния съвет на БНБ) за извършване на дейност като дружество за електронни пари. Съгласно издадения лиценз дружеството има право да извършва дейности по издаване, разпространение и обратно изкупуване на електронни пари, а на основание чл. 42, ал. 2 от ЗПУПС предоставя и платежните услуги по чл. 4, т. 1, 2, 3, 5, 6, 7 и 8 от ЗПУПС. Изипей издава електронни пари и платежен инструмент към тях – предплатена карта.
- 2. „Клиент“** е дееспособно физическо лице, което отговаря на изискванията на Изипей, заявило е желание за издаване на предплатена карта от Издателя по т. 5, 6 или 7 по-долу и е сключило с Изипей договор за издаване на предплатена карта по т. 11;
- 3. „Електронни пари“** е номиналната стойност на предоставена от Клиента парична сума, която се съхранява в електронна форма в информационната система на Издателя и представлява вземане към Издателя, издава се при получаване на средства с цел извършване на платежни операции и се приема от физическо или юридическо лице, различно от Издателя. Издадените електронни пари може да се ползват за извършване на платежни операции чрез издадена от Изипей предплатена карта, до срока на нейната валидност, както и да се допълват или презареждат от Клиента по реда и при условията на настоящите Общи условия.
- 4. „Сметка за електронни пари/ Сметката“** е сметка в левове, открита при Изипей на името на Клиента, по която се съхраняват електронните пари и се издава предплатена карта и до която Клиентът изрично е заявил достъп за извършване на операции с Карта съгласно условията на Договор за издаване на предплатена карта, настоящите Общи условия, Общи условия на Изипей за откриване и обслужване на платежни сметки и предоставяне на платежни услуги/Общи условия на Изипей за издаване и използване на електронни пари по Микросметка. Сметката за електронни пари към предплатена карта по смисъла на т. 5 по-долу е платежна сметка, идентифицирана с уникален идентификатор - IBAN. Сметката за електронни пари към предплатена карта по т. 6 или т. 7 е идентифицирана с уникален идентификационен номер, който не е IBAN.
- 5. „Карта по сметка с IBAN“** е персонализиран платежен инструмент, който осигурява отдалечен достъп на Оправомощения ползвател до издадени от Изипей електронни пари, съхранявани по сметка, идентифицирана с уникален идентификатор IBAN.
- 6. „Карта за паричен превод за еднократно използване“** е персонализиран платежен инструмент, който осигурява отдалечен достъп на Оправомощения ползвател до електронни пари, издадени от Изипей еднократно срещу средства от получен от Оправомощения ползвател наличен паричен превод, и който не позволява презареждане.
- 7. „Карта за паричен превод за многократно използване“** е персонализиран платежен инструмент, който осигурява отдалечен достъп на Оправомощения ползвател до електронни пари, издавани от Изипей периодично срещу средства от получавани от Оправомощения ползвател налични парични преводи, който позволява презареждане, който е издаден първоначално като Карта за паричен превод за еднократно използване и е трансформиран по реда на чл. 7 от настоящите Общи условия.
- 8. „Карта за паричен превод“** означава всеки от или общо двата платежни инструмента по точки 6 и 7 по-горе.
- 9. „Предплатена Карта“** или само „Карта“ означава всеки от или общо трите платежни инструмента по точки 5, 6 и 7 по-горе. Всяка Карта се използва многократно от Оправомощения ползвател за неговата идентификация при извършването на платежните и неплатежни операции, посочени в раздел IV от настоящите Общи условия. Картата има следните реквизити: уникален номер (PAN); магнитна лента и чип; година и месец на валидност на пластиката; името на Клиента не се изписва върху Картата.
- 10. „Оправомощен ползвател“** или „Картодържател“ е физическото лице, оправомощено въз основа на Договора за издаване на предплатена Карта да се разпорежда чрез извършване на операции с Картата с електронните пари по Сметката до размера на наличните и разполагаеми по нея електронни пари и съобразно

определените по Картата лимити. Оправомощен ползвател и за трите категории карти - по т. 5, 6 и 7, може да бъде само Клиентът по смисъла на т. 2 от настоящия член, с когото Изипей има сключен договор за издаване на Картата и който е титуляр на съответната Сметка.

**11 „Договор за издаване на предплатена Карта“ („Договор/а“)** е писмен договор, сключен между Изипей и Клиента, въз основа на който Договор Изипей издава Карта за достъп до издадени от Изипей електронни пари по искане на Клиента, в рамките на определените по Картата трансакционни лимити, до размер на разполагаемата наличност по Сметката/Картата за паричен превод. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора, заедно с приложимата към него Тарифа на Изипей.

**12 „Микросметка“** е открита при Изипей сметка за електронни пари, която е достъпна чрез клиентски профил в **ePay.bg**.

**13 „Персонален идентификационен номер“ („ПИН“)** е четирицифрен номер, представляващ номер на Клиента, известен само на него, първоначално определен от Изипей единствено за съответната Карта и свързан с нея. Същият служи за идентифициране на Клиента при извършване на платежни и други операции с електронните пари чрез Картата, при условията на настоящите Общи условия.

**14 „Платежна операция“** е трансакция, извършена по нареждане на Клиента с електронните пари чрез Картата. Клиентът има възможност да извършва платежни операции на територията на Република България чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на Картата.

**15 „Тарифата“** е Тарифа за такси и комисионни за издаване и обслужване на предплатена Изипей карта, публикувана на официалния сайт на Изипей – [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg) и достъпна в офисите на дружеството.

**16 „Стандартни трансакционни лимити“** – ограничения на сумите на трансакциите и ограничения на броя на трансакциите, определени за 1 брой трансакция, за 24 часа и за 7 поредни дни, или общо за Картата по сметка с IBAN, определени от Издателя, до които могат да се извършват платежни операции с такъв вид карта. Същите може да бъдат разделени по тип трансакция - съответно на банкомат (АТМ) или на ПОС терминал. Изипей има право да промени едностранно стандартните трансакционни лимити за Картата по сметка с IBAN, за което уведомява Клиента по реда на чл. 13. Стандартните трансакционни лимити са посочени в Тарифата.

**17 „Трансакционни лимити за Карта за паричен превод“** – ограничения на сумите на трансакциите и ограничения на броя на трансакциите, определени за 1 брой трансакция, за 24 часа и за 7 поредни дни, или общо за Картата за паричен превод, определени от Издателя, до които могат да се извършват платежни операции с такъв вид карта. Същите могат да бъдат разделени по тип трансакция - съответно на банкомат (АТМ) или на ПОС терминал. Изипей има право да промени едностранно стандартните трансакционни лимити за Картата за паричен превод, за което уведомява Клиента по реда на чл. 13. Трансакционните лимити за Карта за паричен превод са посочени в Тарифата.

**18 Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)** е устройство за теглене и внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.

**19 „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“** е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на Карта.

**20 „ePay.bg“** е онлайн платформа, чрез която Клиентът, в случай че има регистриран профил в ePay.bg, може да получава справочна информация за платежните операции, извършени с Картата по сметка с IBAN, да променя трансакционните лимити по нея, да извършва платежни операции от Сметката, към която е издадена картата.

## **Раздел II. Предмет и Общи положения**

**Чл. 2 (1)** Настоящите Общи условия:

1. уреждат правата и задълженията между Изипей и Клиента по повод издаване на Предплатена карта към Сметка за електронни пари.

2. регламентират реда и условията за издаване, използване и обратно изкупуване на електронни пари, издадени от Изипей по Карта на Клиента и за извършване на платежни и неплатежни операции чрез Картата.

(2) Настоящите Общи условия и Тарифата представляват неразделна част от Договора по чл. 1, т. 11, като посочените документи съставляват цялостната уредба на договорните отношения между Издателя и Клиента, свързани с ползването на електронни пари чрез Картата, до окончателното уреждане на отношенията между тях, независимо от момента на прекратяване на ползването на Картата.

(3) С цел избягване на съмнение, за неуредените в тези Общи условия и Договора случаи се прилагат:

1. Общи условия на Изипей за издаване и използване на електронни пари по Микросметка, когато Картата по сметка с IBAN е издадена по Микросметката на Клиента, достъпна чрез клиентски профил в **ePay.bg**;

2. Общи условия на Изипей за откриване и обслужване на платежни сметки и предоставяне на платежни услуги – за всички други случаи, извън т.1.

### ***Издаване на електронни пари по Предплатена Карта***

**Чл. 3 (1)** По искане на Клиента Изипей издава Предплатена Карта за достъп и разпореждане със средствата до размера на разполагаемата наличност по Сметката за електронни пари на Клиента и до размера на определените за съответния вид Карта трансакционни лимити, след сключване на Договор за издаване на Карта.

**(2)** (доп., в сила от 19.01.2021 г.) При заявяването на Карта Клиентът е задължен да предостави на Изипей своите лични данни по официален документ за самоличност, включително се сменя копие от представения документ за самоличност на клиента, активен GSM номер, включително всички други изискуеми данни, информация и документи по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) и Правилника за прилагането му и Закон за мерките срещу финансирането на тероризъм (ЗМФТ). Клиентът носи отговорност за верността на предоставените от него информация, данни и документи.

**(3)** Издателят си запазва правото да откаже да обработи искането на Клиента за издаване на Карта, без да посочва основания за това.

**(4)** Изипей издава Картата със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца от годината, отбелязани върху нея.

**(5)** (нова, в сила от 19.01.2021 г.) При подаване на искане за издаване на предплатена карта чрез пълномощник, пълномощникът следва да предостави нотариално заверено пълномощно, което му предоставя изричното право да поиска от името на упълномощителя издаване на предплатена карта от Изипей АД, получаване на пластиката на картата, ведно с ПИН код към нея, както и да открие платежна сметка на името на упълномощителя и да се разпорежда със средствата по сметката. Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, Изипей може да задържи оригинала, а пълномощникът може да задържи копие за себе си. Ако пълномощното съдържа упълномощаване за повече правни действия, за Изипей следва да остане копие от пълномощното. За пълномощник се прилагат всички правила на чл. 3, ал. 2 от настоящия член.

### ***Заплащане на издадените електронни пари/Зареждане на Картата. Презареждане***

**Чл. 4 (1)** Издаването на електронни пари, достъпни с Карта по сметка с IBAN, се извършва по номинална стойност при получаване на съответните средства чрез:

1. внасяне на сума в брой в офис на Изипей;
2. кредитен превод по Микросметката, към която е издадена Картата по сметка с IBAN;
3. изплащане на превод по Картата по сметка с IBAN, нареден за получаване от клиент на Изипей в брой на каса на Изипей.

**(2)** Картата по сметка с IBAN може да се дозарежда или презарежда по всяко време след издаването ѝ чрез внасяне на допълнителни парични средства по начините, указани в ал. 1 по-горе.

**(3)** Издаването на електронни пари, достъпни с Карта за паричен превод, се извършва по номинална стойност при получаване на съответните средства чрез изплащане по тази Карта на паричен превод, нареден за получаване от клиент на Изипей в брой на каса на Изипей.

**(4)** Картата за паричен превод за многократно използване може да се дозарежда или презарежда по всяко време след издаването ѝ чрез внасяне на допълнителни парични средства по начина, указан в ал. 3 по-горе. Картата за паричен превод за еднократно използване не може да бъде дозареждана и/или презареждана.

**(5)** Върху внесените за издаването на електронни пари средства не се начислява и не се изплаща лихва, както и не се предоставят каквито и да е други ползи, свързани с продължителността на срока, за който електронните пари се съхраняват по Сметката/Картата.

### ***Предаване на Картата. Активиране***

**Чл. 5 (1)** Картата и ПИН кодът се предоставят лично на Клиента за ползване, ведно с екземпляр от настоящите Общи условия, в запечатан плик и със защитен стикер, непозволяващ отваряне на опаковката без неговото разрушаване и чрез който Издателят е защитил данните на картата от узнаване от трети лица.

**(2)** Веднага след получаването им Клиентът е длъжен да провери: целостта на плика и защитния стикер и съответствието между номера, отпечатан върху лицевата страна на Картата, и посочената част от номера на Картата в плика с ПИН. При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на Картата, и този, посочен в плика с ПИН, Клиентът е длъжен незабавно да върне Картата на Изипей. Изипей за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието.

**(3)** При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Изипей към момента на получаване на Картата.

**(4)** Активирането на Картата се извършва автоматично от Издателя след издаването на електронни пари по Картата и предаването ѝ на Клиента.

## ***Ползване на Картата***

**Чл. 6 (1)** Картата е собственост на Изипей и е предоставена за ползване на Клиента.

(2) Чрез Картата може да се извършват платежни и неплатежни операции, считано от активирането ѝ до пълното изчерпване на наличностите по Картата или до датата на валидност на издадената Карта, или съответно до закриване на Сметката, към която е издадена Картата.

## ***Трансформиране на Карта за паричен превод за еднократно използване***

**Чл.7** По изрично искане на Клиента Картата за паричен превод за еднократно използване може да се трансформира в Карта за паричен превод за многократно използване или в Карта по сметка с IBAN, чрез подписване в офис на Изипей на изрично писмено споразумение, след предоставяне от страна на Клиента на изисквана от Изипей информацията по чл. 3, ал. 2 при необходимост.

## ***Обратно изкупуване на електронни пари***

**Чл. 8. (1)** Клиентът има право по всяко време да заяви обратно изкупуване на цялата стойност на неизползваните електронни пари. Обратното изкупуване се осъществява чрез изплащане в брой или по платежна сметка по номинална стойност на паричната равностойност на наличните по Сметката/ Картата електронни пари.

(2) Обратното изкупуване се извършва в офис на Изипей срещу документ за самоличност на Клиента и представяне на Картата. С подписване на Договора и приемане на настоящите Общи условия, страните се съгласяват в отношенията помежду си да считат за писмено заявяване за обратно изкупуване всяко теглене в брой в офис на Изипей.

(3) Изипей не събира отделна такса при поискано от Клиента обратното изкупуване на електронни пари, с изключение на случаите на ал. 4 по-долу. При упражняване правото за обратно изкупуване Клиентът дължи само стандартната такса за съответната платежна операция (превод или теглене) по реда на действащата тарифа на Изипей за такси и комисионни. Тарифата за таксите на Изипей за превод или теглене на пари е публикувана на сайтовете: [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg) и [www.epay.bg](http://www.epay.bg).

(4) За обратното изкупуване Изипей начислява такса, съгласно Тарифата, ако е налице поне едно от следните условия:

1. когато обратното изкупуване е поискано преди изтичането на договора/валидността на Картата;

2. когато договорът предвижда дата на изтичане и Клиентът прекрати договора преди тази дата; Зкогато обратното изкупуване е поискано повече от една година след датата на изтичане на договора.

(5) Когато обратното изкупуване е поискано преди изтичането на Договора, Клиентът може да поиска обратно изкупуване на част от електронните пари или на цялата сума. Когато обратното изкупуване е поискано от Клиента на датата на изтичане на Договора или до една година след това, Изипей изкупува обратно цялата стойност на държаните електронни пари.

(6) За извършване на обратно изкупуване Клиентът се идентифицира чрез валиден документ за самоличност. При обратно изкупуване на електронни пари на стойност над 500 лв., Издателят има право да извърши изплащането по банков път по лична платежна сметка, водена при друг доставчик на платежни услуги, посочена от Клиента. В тези случаи Издателят изплаща сумата на заявените за изкупуване електронни пари в срок до 5 работни дни от получаване на искането.

(7) Обратното изкупуване по реда на настоящия член е допустимо да бъде поискано след активиране на Картата. В случай че бъде поискано обратно изкупуване, то наличността електронни пари, достъпна чрез Картата и подлежаща на обратно изкупуване, се намалява със сумата на неосчетоводените трансакции, ако има такива.

## **Раздел III. Срок на договора. Прекратяване на Договора. Последници от прекратяването.**

**Чл. 9 (1)** Договорът за издаване и използване на Картата влиза в сила, считано от датата на подписването му от страните. Договорът изтича в последния ден на месеца от годината, отбелязани върху предплатената Карта.

(2) В случай че Договорът не бъде прекратен предсрочно, след изтичане на първоначалния му срок, същият може да бъде продължен от Клиента за срок, равен на валидността на нова Карта.

(3) При изтичане срока на валидност на Картата и предоговаряне на срока на Договора съгласно ал. 2 по-горе, Картата се подновява за нов срок, като на Клиента се предава нова Карта с нов номер. За да получи новата Карта, Клиентът следва да предаде на Изипей Картата с изтичащ срок на валидност и да получи новата си Карта. При получаване на новата Карта се прилагат съответно чл. 5. Изипей има право да не подновява Картата, която е блокирана, независимо от основанието за това.

(4) В случай че Картата не е подновена или бъде закрыта, независимо от причините за това, Клиентът може да използва издадените електронни пари по един от посочените начини:

1. чрез Микросметката, по която е издадена Картата, чрез клиентския профил на Клиента в ePay.bg;
2. като поиска обратно изкупуване на каса на Изипей.

**Чл. 10 (1)** Клиентът може да се откаже от Картата и да прекрати едностранно Договора по всяко време преди изтичане на неговия срок с писмено искане, подадено лично в офис на Изипей, след погасяване на всички такси и задължения, дължими от Клиента във връзка с Договора, и връщане на Картата.

(2) Сметките, по които са издадени Карти за налични преводи, се закриват служебно с прекратяването на Договора. По отношение на Картите по сметки с IBAN, в случай че заедно с прекратяване на Договора по предходната алинея Клиентът желае да закрие и Сметката, същият следва изрично да упомене това в предизвестие си. Сметката се закрива след изтичане на **един месец** от датата на подаване на предизвестие. В случай че Клиентът не е изразил в предизвестие си изрично волята да закрие Сметката, се прекратява само действието на Договора по отношение на Картата. Сметката остава активна, като Изипей има право едностранно да закрие Сметката, в случай че по нея няма движения в **12 последователни месеца**, респективно има нулево салдо.

(3) Изипей има право едностранно да прекрати обслужването на плащанията с Картата и да прекрати Договора с Клиента преди изтичане на неговия срок:

а) без предизвестие, при неизпълнение от страна на Клиента на задължения по настоящите Общи условия, други приложими и относими Общи условия, посочени тук и/или в Договора или при съмнение за нарушаване на приложимото българско и европейско законодателство, уреждащо мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма,

б) с изпращане на двумесечно писмено предизвестие,

в) без предизвестие – при деактивиране или закриване на Сметката, към която е издадена Картата, като в случаите по букви „а“ и „б“ Изипей блокира Картата и иска връщането ѝ от Клиента.

(4) Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Клиента.

(5) Във всички случаи на прекратяване на Договора, Клиентът има право на обратно изкупуване на електронните пари, съгласно чл. 8.

**Чл. 11 (1)** Когато при прекратяване на договорните отношения Клиентът има изискуеми задължения към Изипей, Изипей има право да събере по реда на чл. 12, ал. 6 дължимите му суми служебно (без съдебна намеса) от средствата по Сметката на Клиента, за което Клиентът, с подписването на Договора, дава изричното си съгласие и оправомощава Изипей. Клиентът е длъжен да осигури достатъчно средства по Сметката, за да покрие всички забавени и изискуеми плащания.

(2) Клиентът остава задължен към Изипей за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

#### **Раздел IV. Условия за ползване на Картата. Платежни операции.**

**Чл. 12 (1)** Клиентът се задължава да ползва Картата само лично и няма право да заема, прехвърля или предоставя Картата на трети лица по какъвто и да е друг начин.

(2) Чрез Картата може да се извършват следните трансакции на територията на Република България:

1. теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ и ПОС, обозначени с търговската марка на Картата;

2. плащане на стоки и услуги в търговски обекти чрез терминални устройства ПОС, обозначени с търговската марка на Картата.;

3. справочни и други неплатежни операции по Сметката, включително:

а) проверка на разполагаема наличност по Картата и други справочни операции на банкомат /АТМ/; б) справка за наличност и движение по Карта в офиси на Издателя;

в) смяна на ПИН код на банкомат /АТМ/ в България.

(3) Тегления от и плащания с Картата може да се извършват до размера на разполагаемата наличност по Сметката за електронни пари в рамките на определените съгласно Тарифата трансакционни лимити. В случай че наличността по Сметката/ Картата бъде превишена, Клиентът е длъжен незабавно да погаси изцяло формираните задължения.

(4) Изипей задължава служебно Сметката/Картата със сумите на трансакциите, извършени от Клиента при използване на Картата, по реда на постъпване и изпълнение на съответните операции в Изипей и осчетоводяването им.

(5) Дължимите такси за извършване на платежни и неплатежни операции са посочени в Тарифата.

(6) С подписване на Договора Клиентът дава съгласието си и оправомощава Изипей да събира служебно от наличността по Сметката/Картата всички свои изискуеми вземания, включително, но не само вземания, възникнали във връзка с използването на Картата, като Изипей следва да го уведомява за основанията, вальора и размера на събраната сума по реда на раздел V от настоящите Общи условия.

**Чл. 13. (1)** При използване на Картата на банкомат /АТМ/, същата се поставя в предназначения за това отвор по начин, позволяващ информацията, записана върху Картата, да бъде прочетена от устройството. Избира се желаната операция от менюто на банкомата. При теглене на пари в брой се избира желаната сума. Въвежда се ПИН- кодът от

клавиатурата. При приключване на трансакцията Клиентът трябва да прибере Картата, банкнотите и отпечатаната от банкомата разписка за трансакцията.

(2) При използване на Картата за плащане на ПОС терминални устройства се прилагат следните условия: Клиентът трябва да се увери, че сумата на трансакцията, въведена на ПОС терминала, съответства на сумата, която Клиентът трябва да заплати. Клиентът въвежда ПИН-кода на Картата и/или подписва предоставения му от търговеца документ за трансакцията, когато това се изисква. С използване на Картата на терминално устройство, чрез поставяне в устройството и въвеждането на ПИН-кода на Картата и/или подписвайки документа за трансакцията, Клиентът се идентифицира и потвърждава автентичността и размера на трансакцията и търговеца и нарежда на Издателя да я изпълни, при което Издателят намалява наличните по Сметката електронни пари, достъпни чрез Картата, със сумата на трансакцията.

(3) След въвеждане на валиден ПИН код на Картата и/или подписвайки документ за трансакцията, Клиентът дава своето съгласие и нарежда на Издателя да я изпълни, като операцията не може да бъде отказана и Издателят не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ. Клиентът има право да извършва трансакции до размера на наличните електронни пари по неговата Сметка и до съответните трансакционни лимити. Наличността по Сметката се намалява със стойността на извършените чрез Картата трансакции, както и със стойността на дължимите съгласно Тарифата такси.

(4) Издателят си запазва правото да ограничава или разширява видовете операции, които може да бъдат извършвани чрез Картата, информация за което се предоставя в интернет на [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg). Промяната влиза в сила два месеца след деня на публикуването ѝ на Интернет-страницата на Издателя, с изключение на случаите на разширяване обхвата на видовете платежни операции, които влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата на Издателя.

#### **Раздел V. Предоставяне на Информация. Месечни извлечения.**

**Чл. 14 (1)** Изипей предоставя информация на Клиента относно извършените платежни операции с Картата, като осигурява на разположение на Клиента в писмена форма чрез клиентски профил в [ePay.bg](http://ePay.bg), а когато Сметката, по която е издадена Картата, не е достъпна чрез [ePay.bg](http://ePay.bg) или се използва Карта за паричен превод - на хартиен носител или посредством друг канал, съгласуван между страните, отчет по Сметката/Картата, който съдържа: данни за трансакцията, сума и валута на трансакцията, размера на всички такси и комисиони, приложени за отделните видове трансакции. Отчетът на хартиен носител се предоставя веднъж месечно безплатно срещу предоставен валиден документ за самоличност, при поискване от Клиента в определени от Изипей офиси.

(2) Отчетът по ал. 1 съдържа всички платежни операции за определен период от време, включително операциите, извършени с Картата, издадена към Сметката, баланс по Сметката.

(3) Отчетът по ал. 1 се съставя на български език.

(4) По искане на Клиента на Сметка, Изипей може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди, след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса.

(5) За предоставяне на информация по искане на Клиента в различна честота или обем, последният заплаща такса, определена съобразно начина на предоставянето ѝ.

**Чл. 15 (1)** Клиентът е длъжен да проверява незабавно отчетната информация (отчетите по Сметка/ Карта, извлеченията, потвържденията, уведомленията, съобщенията с данни за изпълнените платежни операции и наличността по Сметката му), независимо от начина, по който му е осигурена на разположение, за нейната пълнота и коректност, а при констатирани несъответствия – да уведомява Изипей без забава.

(2) Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция най-късно с получаване на информацията по договорения/те с него начин/и и е длъжен да уведоми Изипей незабавно за това по реда на чл. 19, съответно реда за подаване на жалби по раздел IX от настоящите Общи условия.

(3) Клиентът има право да оспори извършени операции, отразени в отчета по сметката/картата, като подаде писмено възражение до Изипей в 14-дневен срок от датата, на която е узнал за извършените платежни операции, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му/датата на извършване на оспорената операция с Карта.

#### **Раздел VI. Такси и комисиони.**

**Чл. 16. (1)** За издаване на предплатена Карта и извършване на платежни и неплатежни операции чрез Карта, Клиентът се задължава да заплаща такси в размер, определен съгласно Тарифата.

(2) Тарифата е на разположение в офисите на Изипей и на Интернет страницата на дружеството на адрес [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg).

(3) С подписването на Договора и приемане на настоящите Общи условия, Клиентът декларира изрично, че е запознат с Тарифата и приема тя да се прилага в отношенията му с Изипей, свързани с Договора и приложимите към него Общи условия, ведно с всички нейни изменения и допълнения, осъществени по реда на чл. 31.

## Раздел VII. Права и задължения на Клиента.

**Чл. 17 (1)** Клиентът има право:

1. Да извършва трансакции с Картата, съгласно предвиденото в настоящите Общи условия.
2. В случаите, при които по Картата се изплаща паричен превод, нареден в полза на Клиент за получаване в брой, същият има право на определен брой безплатни трансакции за теглене на пари от терминално устройство АТМ в

България, които са достатъчни за усвояване на пълния размер на електронните пари. Броят и размерът на безплатни трансакции за всеки отделен превод, изплатен по Карта, се определя от Издателя и е посочен в Разписката за получаване на превода. При изчерпването им Клиентът може да заяви допълнителен брой трансакции, след заплащане на такса, съгласно Тарифата.

3. Да получава извлечения по Сметката за електронни пари/Картата при условията на Раздел V.
4. Да оспори извършени платежни операции чрез Картата или начислени такси.

**(2)** Клиентът е задължен да уведомява Издателя или упълномощено от него лице за загубване, кражба, присвояване или друг вид неразрешена употреба на Картата по смисъла на чл. 19, незабавно след узнаването.

**(3)** Клиентът има право да поиска писмено преиздаване на нова Карта в следните случаи:

1. Клиентът е поискал блокиране на Карта.
2. Картата е повредена по вина на Клиента или последният е забравил своя ПИН код;
3. при загубване на Картата;
4. при кражба или друг вид противозаконно отнемане на Картата, за което Издателят е надлежно уведомен

по реда на чл. 19;

5. Картата е повредена по причини, за които Клиентът не отговаря.

**(4)** В случаите по ал. 3, т. 1, 2 и 3 и 4 Клиентът заплаща такса за преиздаването, съгласно Тарифата.

**(5)** Преиздаване на Карта по ал. 3 се извършва при съответно прилагане на разпоредбите на чл. 3-5 от настоящите Общи условия.

**Чл. 18 (1)** Клиентът е длъжен да пази в тайна персоналните данни за Картата, ПИН кода и другите нейни защитни характеристики, както и да вземе всички необходими мерки срещу кражба, изгубване, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин, както и срещу узнаването на данните за Картата и ПИН кода от трети лица и да полага усилия те да не бъдат разкрити.

**(2)** Клиентът носи цялата отговорност за опазването на посочените данни. Картата може да се използва само с определения за нея ПИН-код. Изключение от това правило не се допуска. Клиентът може да променя своя ПИН- код по всяко време чрез АТМ. Не се препоръчва ПИН-кодът да се състои от еднакви или поредни цифри, рождени дати и други подобни. ПИН-кодът на Картата не трябва да бъде записван на видно място и/или да бъде съхраняван заедно с Картата или да бъде разкриван на трето лице.

**Чл. 19.** Клиентът се задължава да уведоми незабавно Изипей на телефон 0700 20 787 в случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, узнаване за извършване на неразрешена или неточно изпълнена операция с Картата, при съмнения за узнаване на ПИН от трето лице, както и при задържане на Картата от банкомат или от лице, приемащо плащане в търговски обект. В тези случаи Изипей блокира Картата своевременно след получаване на уведомлението.

**Чл. 20 (1)** Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата. Отговорността на Клиента в хипотезата по настоящия член е до размера на претърпените загуби, но не повече от максималния размер от 100 лв., който се предвижда да се понесе от Клиента, съобразно действащите изисквания на ЗПУПС.

**(2)** Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по настоящите Общи условия и действащото законодателство, поради умисъл или поради груба небрежност. В тези случаи Клиентът понася вредите независимо от размера им.

**(3)** След като Клиентът е уведомил Изипей за изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, Клиентът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използването след уведомлението за изгубената, открадната или незаконно присвоена Карта, с изключение на случаите, когато Клиентът е действал чрез измама.

**Чл. 21.** С факта на приемане на настоящите Общи условия, Клиентът предоставя право на Издателя да съобщава на Националния Оператор – БОРИКА АД информация за състоянието на Картата и наличните електронни пари достъпни за ползване с нея.

**Чл. 22. (1)** Клиентът се задължава незабавно да уведоми писмено Издателя, в случай на настъпване на каквито и да е промени в информацията, документите и данните, съдържащи се в Договора за Карта.

(2) Клиентът се задължава да не допуска използването на Картата за плащания на стоки и услуги, забранени от закона. В случай че Клиентът използва Картата за други цели или я предостави на друго лице, същият носи отговорност за тези действия, като е длъжен да възстанови всички суми и/или разходи на Изипей, възникнали в резултат от недопустимото, неправомерното и/или незаконното използване на Картата.

(3) В случай на задържане на Карта от банкомат, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми Изипей по реда на чл. 19. В случаите по предходното изречение не следва да бъде приемано предложение за оказване на съдействие от трети лица.

## **Раздел VIII. Права и задължения на Издателя.**

### ***Блокиране на Картата***

**Чл. 23 (1)** Издателят има право да блокира Картата при настъпване на някое от следните обстоятелства:

1. По писмена молба на Клиента за блокиране на Картата, извън случаите по т. 2 от настоящата алинея;
2. По искане от Клиента, поради съмнение за узнаването на данните за Карта или ПИН от трето лице.
3. При налагане на запор върху Сметката на Клиента, по предвидения в закона ред;
4. По обективни причини, свързани със сигурността на Картата, съмнения за неразрешената ѝ употреба или употреба с цел измама;
5. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента – от деня, в който Издателят е узнал за това обстоятелство; в случай на смърт, наследниците са длъжни да върнат Картата за унищожаването ѝ на Издателя;
6. Автоматично – при три последователно въведени грешни ПИН кода;
7. При задържане на Картата на терминално устройство АТМ или от лице, приемащо плащане в търговски обект;
8. При нарушаване от Клиента на Договора и/или настоящите Общи условия и/или други относими и приложими Общи условия;
9. При значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му към Изипей.

(2) Блокирана Карта по случаите в ал. 1, т. 3 и т. 9 се деблокира служебно от Издателя след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Клиента, депозирано от него след заплащане на дължимата такса, съгласно Тарифата.

**Чл. 24. (1)** Издателят носи отговорност пред Клиента за точното изпълнение на наредените с Картата платежни операции. Издателят е длъжен да отразява трансакциите, извършени с Картата, да поддържа актуална информация за стойността на електронните пари, достъпни чрез Картата, както и да предоставя информация за тях на Клиента, при отправено искане от негова страна.

(2) (нова, в сила от 19.01.2021 г.) Изипей АД си запазва правото поради законодателни причини или от съображения за управление на риска, или от мерки за сигурност, да налага едностранно ограничения спрямо определени клиенти или спрямо начините и използването на продукта – предплатена карта, без да е необходимо съгласие от страна на клиента и без да мотивира решението си. За наложените ограничения клиентът ще бъде информиран, освен ако е налице задължение за Изипей по силата на закона да не уведомява клиента в определени случаи.

### ***Оспорване на трансакции***

**Чл. 25. (1)** В случай че Клиентът твърди, че не е разрешавал платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Изипей носи доказателствената тежест при установяване на автентичността на съответната платежна операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък. При установяването на автентичността на съответната платежна операция Изипей извършва проверка на правомерното използване на Картата, включително на персонализирани защитни характеристики, в съответствие с предвиденото в настоящите Общи условия.

(2) Въз основа на попълнен и подаден от Клиента в офис на Изипей формуляр за рекламация (възражение) или на друго писмено уведомление, получени в срока по чл. 15, ал. 3, Изипей инициира и предприема действия за разрешаване на случаите на оспорени трансакции, съгласно своята вътрешна процедура и съгласно установените правила от съответната картова организация, когато те са приложими. Клиентът се задължава да предостави на Изипей всякаква налична документация във връзка с оспорена от него трансакция, както и допълнителна информация по искане на Изипей.

(3) Изипей информира писмено Клиента за своето решение по постъпилото възражение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на трансакцията.



(4) В случай на неоснователна рекламация (възражение) по ал. 2, Клиентът дължи такса за неоснователно оспорване, посочена в Тарифата на Изипей.

(5) Във всички случаи на възстановяване, вальорът за заверяване на Сметката на Клиента/картата на Клиента е не по-късно от датата, на която Сметката/Картата е била задължена със сумата на неразрешената трансакция. В случаите, когато след приключване на процедурата Изипей е намерила възражението за неоснователно или в случай че са налице обстоятелствата по чл. 26 и чл. 27 по-долу, Изипей отказва възстановяването, като задължава в своя полза Сметката на Клиента/Картата на Клиента със стойността на възстановените средства, за което с приемането на настоящите Общи условия Клиентът дава своето изрично съгласие по реда на чл. 21 от Наредба№ 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти. Изипей отказва възстановяване на сумата при наличие на основателни съмнения за измама, като уведомява за това компетентните органи в Република България.

(6) В случаите по ал. 1. Издателят има право:

1. да блокира Картата, в предвидените в настоящите Общи условия случаи;

2. да иска предоставяне на допълнителна информация и лични данни, служещи за идентификация на Клиента;

(7) Изипей има право да не приеме за обработка депозирана жалба/рекламация на плащане, ако тя не е придружена с необходимите документи или е подадена с неоснователна забава.

**Чл. 26 (1)** Издателят не носи отговорност, в случай че Клиентът не е удовлетворен от сключените от него сделки, по които са извършени трансакции с използване на Картата.

(2) Издателят не носи отговорност:

1. в случаи, когато иницирирана трансакция не може да бъде извършена с Картата по причини, извън контрола на Издателя.

2. освен в случаите на доказан дефект при издаване на Картата, Издателят не отговаря, когато Картата не може да бъде използвана поради: механична повреда; блокирана Карта; технически проблеми; невярно уведомление за унищожаване, изгубване или отнемане на Картата, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата.

3. за вреди, причинени в резултат на блокиране/деактивиране на Картата, съгласно настоящите Общи условия или при отказ да извърши трансакция с Картата поради недостатъчна наличност на средства по Сметката/Картата.

(3) Изипей може да откаже изпълнението на трансакция и в случаите, когато счете същата за рискова съгласно определени от нея критерии.

**27. (1)** Изипей не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Клиентът няма възможност да ползва Картата, като например прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.

(2) Изипей не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Издателя, технически или комуникационни проблеми.

(3) Изипей не носи отговорност за блокирани суми от друг доставчик на платежни услуги, участник в платежния процес, при изпълнение на трансакции по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

## **Раздел IX. Ред за промяна на настоящите Общи условия и комуникация между страните.**

### **Допълнителни разпоредби.**

**Чл. 28 (1)** С подписване на Договора на основание чл. 6 ал. 1 буква а), буква б) и буква в) от Регламент (ЕС) 2016/679, Клиентът дава съгласието си за обработване от Изипей и оправомощени от него лица на лични данни на Клиента, до които Изипей е получило достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, включително и за целите по предходните членове, както и за други законни цели и дава съгласие за предоставяне на такива лични данни на други дружества/лица, които подпомагат Изипей при предоставянето/прототирането на неговите продукти и услуги.

(2) Клиентът, с приемането на настоящите условия, дава изричното си съгласие Изипей да предоставя неговите лични данни на Националната картовата схема /Vcard/.

(3) Клиентът декларира, че е уведомен за възможността да упражнят правата си по чл. 15 - 22 от Регламент (ЕС) 2016/679 чрез писмено заявление до администратора на лични данни или по друг определен от администратора начин, подробна информация за което е поместена в „Декларация за поверителност и защита на личните данни“ на сайта на „Изипей“ АД – [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg).

**Чл. 29. (1)** Клиентът дава съгласието си информация за извършените с Картата операции/трансакции, както и друга информация, свързана с плащане с Картата, да бъде предоставяна от Изипей на съответните картови организации и системни оператори за целите на изпълнение на Договора.

**Чл. 30.** От съображения за защита и сигурност е възможно да се извършва видеозаснемане при извършване на трансакции с Картата в Търговските обекти и при теглене и внасяне на пари в брой на АТМ, за което, с подписване на Договора, Клиентът дава изричното си съгласие. С подписване на Договора Клиентът дава и изричното си съгласие за извършване на аудиозаписване на осъществените от него телефонни обаждания до посочените от Изипей телефони за контакт, както и на изходящите от Изипей телефонни обаждания до Клиента, както и за съхраняване от Изипей на аудио и видео записите на технически носител.

**Чл. 31. (1)** Изипей има право да променя едностранно настоящите Общи условия и Тарифата, като осигурява на разположение на клиентите си информация за промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Изипей <http://www.easypay.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за страните по Договора.

(2) Изипей осигурява на Клиента промените не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Клиентът не приема предложените промени, той има право да прекрати договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи отговорност за разноски и обезщетения. Ако Клиентът не прекрати договора по реда на тази разпоредба, счита се, че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

(3) Когато промените в дължимите такси и комисиони са по-благоприятни за Клиента, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между страните обхватът на предоставяните услуги, Изипей няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението.

(4) При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

**Чл. 32. (1)** Всички уведомления и предизвестия и цялостната комуникация между страните, свързана със сключването, изпълнението, измененията и/или прекратяването на Договора, трябва да бъдат направени от страните в писмена форма, на български език и ще се считат за връчени по E-mail (електронна поща), чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата до адресите на страните. По отношение на Клиента това е адресът, посочен в Договора, а по отношение на Изипей – адресът на управление, оповестен публично чрез Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел.

(2) Клиентът се задължава да изпраща уведомление за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени. В противен случай всички уведомления, покани и др. съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на съответната страна на стария ѝ адрес.

**Чл. 33. (1)** Клиентът може да получи копие от приложимите Общи условия на хартиен носител при поискване в офис на Изипей. Настоящите Общи условия са достъпни и на Интернет сайта на Изипей [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg).

(2) За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Чл. 34. (1)** Клиентът има право да подаде писмена жалба до Изипей, свързана с изпълнение на задълженията на страните по договора и настоящите Общи условия. Изипей се произнася по всяка постъпила жалба в срок до 15 работни дни от получаването ѝ на хартиен носител или в писмена форма по електронна поща на [office@easypay.bg](mailto:office@easypay.bg). По изключение, когато Изипей не може да се произнесе в срока по предходното изречение по независещи от него причини, изпраща на Клиента отговор, в който ясно посочва причините за забавата, както и срока, в който Клиента ще получи решението ѝ. Във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата.

(2) Когато Изипей не се произнесе в предвидените по-горе срокове, както и когато решението не удовлетворява Клиента, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4; email: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg); тел. 359 2 9330565; Интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>. При възражения, свързани с използването на Картата и извършените с нея трансакции, се прилага специалният ред, посочен в раздел VII от настоящите Общи условия. Когато страните не могат да постигнат съгласие по извънсъдебен ред, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд.

**Чл. 35.** Настоящите Общи условия представляват предварителна информация за потребителя по смисъла на чл. 60 от ЗПУПС. Същите, както и Тарифата са достъпни в офисите на Изипей и на интернет страницата на Изипей - [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg). При подписването на Договора Клиентът декларира, че Издателят му е предоставил предварително, в достатъчен срок преди подписването, настоящите Общи условия и Тарифата и че се е запознал със съдържанието на същите, включително с цялата съдържаща се в Договора информация, и ги приема без възражения.

**Настоящите Общи условия влизат в сила от 19.01.2021 г.**