



**ОБЩИ УСЛОВИЯ  
ЗА ОТКРИВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ СМЕТКИ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА  
ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ  
НА „ИЗИПЕЙ” АД**

седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. Иван Вазов No16, ЕИК:131344648, електронен адрес:  
office@easypay.bg; уебсайт: www.easypay.bg

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „ИЗИПЕЙ” АД /по-долу само ИЗИПЕЙ/ и Клиента във връзка с откриване и обслужване на платежни сметки, както и предоставянето на платежни услуги.

**I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА „ИЗИПЕЙ” АД**

„ИЗИПЕЙ” АД е доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/, регистриран в Република България и лицензиран от Българска народна банка (БНБ) с Решение № 258 на УС на БНБ от 25.10.2018г. за извършване на дейност като дружество за електронни пари, вписано в публичния регистър по чл. 19 от ЗПУПС, воден от БНБ. Платежният надзор върху дейността на ИЗИПЕЙ АД се осъществява от БНБ.

**II. ВИДОВЕ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ**

**1. Платежни услуги, които ИЗИПЕЙ може да предоставя:**

**1.1.** Платежни услуги, свързани с внасянето/тегленето на пари в наличност по/от платежна сметка (наричана по-долу за краткост и само „сметка“), както и свързаните с това операции по обслужване на сметката;

**1.2.** Прехвърляне на средства по сметка на Клиента при ИЗИПЕЙ или при друг доставчик на платежни услуги, в това число:

- а. изпълнение на директни дебити, включително еднократни директни дебити;
- б. изпълнение на платежни операции чрез платежни карти или други подобни инструменти;
- в. изпълнение на кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи
- г. плащане в полза на търговци, регистрирани в системата на ИЗИПЕЙ.

**1.3.** Издаване на платежни инструменти и/или приемане на плащания с платежни инструменти;

**1.4.** Извършване на касови операции и изпълнение на налични парични преводи;

**1.5.** Услуги по инициране на плащане – извършват се при отделни Общи условия;

**1.6.** Услуга по предоставяне на информация за сметка – прилагат се отделни Общи условия за ползване на услугата.

**2.** ИЗИПЕЙ спазва мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма съгласно действащото законодателство и вътрешните си правила и в изпълнение на тези мерки може да изисква от Клиента документ за самоличност, с цел неговата идентификация, идентификацията на законните му представители и на упълномощените от него лица, като включително има право да копира и да изисква заверка с подпис от идентифицираните приносители на представените документи. Заедно с документа за самоличност, ИЗИПЕЙ може да изиска от Клиента/ представителят му и други документи, както и попълване на определени декларации с оглед на конкретния продукт/услуга или спазване на нормативни изисквания.

**3.** ИЗИПЕЙ има право да откаже извършването на платежна услуга или свързана с нея платежна операция, в случай че заявената услуга/операция е в нарушение на действащата в страната нормативна уредба и/или на вътрешните правила на ИЗИПЕЙ, без да мотивира отказа си.

**4.** ИЗИПЕЙ не контролира предмета и законосъобразността на сделката, във връзка с която се извършва платежната операция, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.

**5. (нова, в сила от 01.07.2023 г.)** Изипей не е страна в отношенията между клиентите и трети страни, във връзка с които се извършва платежна операция. Изипей не е страна и по никакви спорове, свързани с качеството на предлагани стоки и/или услуги, условията на плащане и доставка или каквито и

да е други взаимоотношения и спорове между клиентите и трети страни във връзка с които се извършва платежна операция.

### III. ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

ИЗИПЕЙ осигурява тези Общи условия и Тарифата си за такси и комисиони на разположение на клиентите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на решение за ползване на съответната услуга чрез обявяването им на интернет страницата на ИЗИПЕЙ – [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg) и в офисите на ИЗИПЕЙ.

### IV. УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ НА СМЕТКА

**1.** Титуляр на сметка може да бъде местно или чуждестранно физическо или юридическо лице.

**1.1.** За откриване на сметка физическите лица представят следните документи:

1.1.1. официален документ за самоличност. От документа се сменя копие, което се съхранява при ИЗИПЕЙ;

1.1.2. (доп., в сила от 01.07.2023 г.) при откриване на сметка в полза на трето лице се предоставят данни и документи, идентифициращи лицето, откриващо сметката - пълномощник и третото лице – Титуляр на сметката, както и пълномощно, съответстващо на изискванията на раздел XIIIа от настоящите Общи условия. Изипей си запазва правото да блокира за разпореждане сметка, открита в полза на трето лице, докато лицето, в чиято полза тя е открита (Титуляр), не бъде идентифицирано от Изипей по реда на приложимото законодателство;

**1.2.** За откриване на сметка юридическите лица представят следните документи и информация:

1.2.1. официален документ за самоличност на представляващите лицето. От документа се сменя копие, което се съхранява при ИЗИПЕЙ;

1.2.2. (отм., в сила от 01.07.2023 г.).

1.2.3. (изм., в сила от 01.07.2023 г.) пълномощно, съответстващо на изискванията на раздел XIIIа, за получаване на пари в брой от платежната сметка, в случай че лицето, което има право да се разпорежда със средствата по сметката, упълномощава друго лице да получава от негово име пари в брой; ;

1.2.4. удостоверение за актуална регистрация в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел /Регистър Булстат към Агенция по вписванията; за Клиенти, които подлежат на регистрация в други регистри, се изисква удостоверение за регистрация в съответния регистър.

1.2.5. юридическо лице, създадено с нормативен или административен акт представя копие от нормативния или административния акт, с който е създадено;

1.2.6. извлечение от учредителния акт на лицето, което открива сметката, с което се установяват правомощията за разпореждане с неговото имущество, с изключение на едноличните търговци.

1.2.7. лиценз (разрешение) за извършване на дейността – в случай, че такъв се изисква по Закон;

1.2.8. юридическо лице, което не е регистрирано в Република България, представя документи, удостоверяващи надлежното му учредяване и съществуване, както и всички аналогични на посочените по-горе в т. 1.2.1 до 1.2.7 документи, като се отчитат изискванията на приложимото право.

**2.** (изм. и доп., в сила от 01.07.2023 г.) ИЗИПЕЙ има право по всяко време да проверява верността на представените от клиента или чрез законните му представители или упълномощени от тях лица данни, информация и документи при независими източници.

**3.** (доп., в сила от 01.07.2023 г.) ИЗИПЕЙ може да изисква да се представят и други документи при откриване на сметката като декларации, банкови референции, попълване на въпросници и др. Изипей може да по всяко време да поиска, а Клиентът лично или чрез законните си представители или надлежно упълномощени от тях лица, се задължава да му предостави актуални данни и/или допълнителни документи и информация или да потвърдят актуалността на данните, документите и информацията, с които Изипей разполага за него

**4.** Ако друго не е уговорено, сметката се открива въз основа на сключване на Договор между страните.

**5.** ИЗИПЕЙ си запазва правото да откаже да открие сметка на Клиента, без да мотивира отказа си.

**6.** ИЗИПЕЙ открива платежна сметката за неопределен срок на името на Клиента, която се обозначава с IBAN номер.

7. (доп., в сила от 01.07.2023 г.) Клиентът има право да се разпорежда със сметката си лично или чрез упълномощени лица, снабдени с пълномощни, отговарящи на изискванията на раздел XIIIа. Платежни инструменти за отдалечен достъп като карти или онлайн достъп до платежна сметка чрез ePay.bg може да се ползват само лично от Клиента или изрично определени от Клиента лица при спазване на приложимите Общи условия за съответния продукт/услуга.

8. ИЗИПЕЙ открива платежна сметка само на лица навършили 18 /осемнадесет/ години. 9. (нова., в сила от 01.07.2023 г.) При промяна в данните, представени при откриване на сметката, Клиентът е длъжен писмено да уведоми Изипей незабавно след настъпването на промените и да депозира в офис на Изипей или по електронен път чрез осигурен от Изипей канал за дистанционно предоставяне на документи и информация, заверени копия от съответните документи, удостоверяващи променените обстоятелства. Промени в представените пред Изипей документи и/или в обявените обстоятелства и/или актове, както и на лицата, които имат право да се разпореждат със средствата на Клиента, са валидни спрямо Изипей от момента, в който последното е писмено уведомено за настъпилата промяна, независимо дали промените са вписани в публичен регистър.

10. (нова, в сила от 01.07.2023 г.) При смърт на Клиент с разкрита в Изипей сметка, разпореждане със средствата по нея се извършва съобразно приложимото законодателство и след представянето на доказателства в Изипей за откриването на наследството и за възникналите наследствени права.

## V. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

1. Платежни операции, които могат да се извършват чрез платежната сметка:

1.1 (доп., в сила от 01.07.2023 г.) Внасяне на пари по сметка, открита и обслужвана от ИЗИПЕЙ в брой в офис на ИЗИПЕЙ или на терминално устройство за самообслужване (само за клиенти, притежаваща издадена предплатена карта Изипей при Общи условия за издаване и използване на електронни пари чрез предплатена карта на „Изипей“ АД);

1.2 Теглене на пари в брой:

1.2.1. в офис на ИЗИПЕЙ – след предварително подадено от Клиента нареждане по електронен път чрез системата ePay.bg, освен ако не е договорено друго.

1.2.2.(нова., в сила от 01.07.2023 г.) с Изипей карта на терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Изипей.

1.3 Кредитен превод по сметка в ИЗИПЕЙ, чрез подадено по електронен път платежно нареждане, освен ако не е договорено друго;

1.4 (нова, в сила от 21.10.2021 г.) Директен дебит за плащане на сметки за битово-комунални

1.5 Превод по платежна сметка при друг доставчик на платежни услуги или по банкова сметка, чрез подадено по електронен път платежно нареждане, освен ако не е договорено друго. Услугата се предоставя съвместно с банки-партньори;

1.6 Периодични преводи;

1.7 Получаване на преводи по платежна сметка в ИЗИПЕЙ.

1.8 Приемане на плащания за предоставяни стоки и услуги, във връзка с извършвана търговска дейност. Условията за приемане на плащания по сметката се уреждат в отделен договор между ИЗИПЕЙ и Клиента.

1.9. (нова., в сила от 01.07.2023 г.) Извършване на плащания към регистрирани в системата на Изипей търговци по 10-цифрен код:

1.9.1. в брой на каса на Изипей;

1.9.2. в брой на терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Изипей - приема се плащане само за суми до 300 лв., кратни на 10 и предоставена от Клиента точна сума.

1.9.3 с платежни карти, издадени от Изипей или друг доставчик на платежни услуги.

### **Нареждания до ИЗИПЕЙ**

2. ИЗИПЕЙ приема нареждания:

2.1. подадени лично от Клиента или негов пълномощник на гише – в офис от мрежата на ИЗИПЕЙ;

2.2. подадени по електронен път чрез системата ePay.bg при спазване на условията за идентификация на Клиента, съгласно Раздел VII.

2.3. получени чрез друг доставчик на платежни услуги - в случаите на директен дебит и превод в полза на Клиента.

3. За платежни нареждания, изпратени по електронен път, се спазват изискванията на Закона за електронния документ електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) .

4. Заедно с платежното нареждане Клиентът представя на ИЗИПЕЙ при необходимост и попълнени формуляри, декларации и други документи, задължителни съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари или други приложими нормативни изисквания.

5. ИЗИПЕЙ има право да откаже изпълнение на плащане, когато Клиентът - наредител не е попълнил всички задължителни данни за съответната операция, когато Клиентът няма достатъчна наличност по платежната сметка, когато Клиентът не може да се идентифицира в съответствие с правилата и условията на ИЗИПЕЙ, както и в случаи на ограничения, съгласно действащото законодателство.

6. ИЗИПЕЙ уведомява Клиента за отказа по предходната т. 5, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация съгласно действащата нормативна уредба за платежни услуги. ИЗИПЕЙ предоставя уведомлението на Клиента в офис на ИЗИПЕЙ или по електронен път (при предоставяне на електронни услуги), в сроковете за изпълнение на платежни операции, посочени в настоящите Общи условия.

#### ***Получаване на платежно нареждане и срокове за изпълнение***

7. Платежно нареждане, прието в неработен ден, се счита за прието от ИЗИПЕЙ на следващия работен ден, с изключение на вътрешни за системата на ИЗИПЕЙ преводи.

7.1 Платежните нареждания в офис на ИЗИПЕЙ се приемат в рамките на работното време за работа с клиенти на съответния офис и се изпълняват при условията на подт. 7.3 и 7.4.

7.2 Когато ИЗИПЕЙ и Клиентът изрично са уговорили плащането да бъде изпълнено на определен ден или в деня, в който плащецът предостави необходимите средства, момент на получаване на нареждане се смята уговореният ден, а ако този ден е неработен ден за ИЗИПЕЙ – следващият работен ден.

7.3 Ако не е уговорено друго, нареждане за вътрешен превод между сметки на клиенти на ИЗИПЕЙ се изпълнява в деня на получаване на нареждането в ИЗИПЕЙ, при наличие на достатъчно средства по сметката на плащеца.

7.4 Преводи по сметка, открита при друг доставчик на платежни услуги (банка), се изпълняват на следващия работен ден, при условие че нареждането е прието от ИЗИПЕЙ до 15.00 часа на работния ден.

7.5 При платежна операция, наредена в полза на Клиента, сметката му се заверява в деня, в който сумата е получена по сметка на ИЗИПЕЙ.

7.6 Ако паричните средства, които са преведени в изпълнение на платежно нареждане, са върнати поради причини, които са извън контрола на ИЗИПЕЙ (неточна информация в платежното нареждане, сметката на Получателя е закрыта и т.н. ), сметката на Клиента се заверява с върнатите суми. ИЗИПЕЙ не възстановява таксите, които са били заплатени от Клиента-плащец за изпълнение на платежното нареждане. Изпълнение на платежни операции

8. За извършване на плащане Наредителят подава платежно нареждане в офис на ИЗИПЕЙ или по електронен път чрез ePay.bg, съобразно изискванията за изпълнение на конкретната платежна услуга. Не се допускат частични преводи по отделни платежни нареждания.

8.1 Платежните нареждания се изпълняват по хронологичния ред на постъпването им в системата на ИЗИПЕЙ.

9. ИЗИПЕЙ изпълнява само разрешени платежни операции.

9.1 Платежната операция се счита за разрешена от момента, в който Клиентът е:

9.1.1. подал платежно нареждане в офис на ИЗИПЕЙ (при касови операции);

9.1.2. подал платежно нареждане или е дал съгласие през сайта ePay.bg или Мобилното приложение ePay.bg при спазване на специфичните изисквания за работа през съответния дистанционен канал;

9.1.3. съгласието е подадено с използване на конкретен платежен инструмент, издаден от ИЗИПЕЙ.

9.1.4. дал е писмено съгласие в ИЗИПЕЙ (при извършване на директен дебит).

9.2 Съгласието за изпълнение на платежна операция или поредица от платежни операции не може да бъде оттеглено от плащеца след получаването му от ИЗИПЕЙ. Изключения се допускат само при изрично съгласие на ИЗИПЕЙ и в случай на технологична възможност за това.

9.3 Когато ИЗИПЕЙ и Клиентът изрично са уговорили платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден, Клиентът може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ договорения ден за задължаване на сметката му.

10. ИЗИПЕЙ не носи отговорност за неизвършване или забавяне на преводи, наредени от Клиента, в случай че:

10.1. Забавянето на ИЗИПЕЙ или предприетите от него действия са с оглед спазването на нормативните изисквания, наложени за предотвратяването изпиране на пари или финансиране на тероризма, или с цел превенция срещу финансови измами.

10.2. Неизвършването или забавянето на превода е по вина на:

10.2.1. платеца или получателя, поради посочване на невалиден уникален идентификатор/ или IBAN на сметка или други данни, необходими за изпълнението му;

10.2.2. доставчика на платежни услуги, съответно на платеца (когато получателят е клиент на ИЗИПЕЙ) или на получателя (когато платецът е клиент на ИЗИПЕЙ);

10.2.3. или забавянето се дължи на непреодолима сила.

11. В случаите, когато ИЗИПЕЙ е изпълнило платежното нареждане в съответствие с посочения в него уникален идентификатор/ IBAN, плащането се счита за точно извършено.

#### ***Изпълнение на кредитен превод***

12. За извършване на преводи по платежна сметка при друг доставчик на платежни услуги Клиентът предоставя международен номер на банковата сметка (IBAN), име/наименование на Получателя и друга приложима информация.

13. За вътрешни за системата на ИЗИПЕЙ преводи, наредителят предоставя уникален идентификатор на сметката на получателя или друга информация, която еднозначно го идентифицира в системата на ИЗИПЕЙ (например КИН – клиентски идентификационен номер).

14. Клиентът-наредител носи изцяло отговорност за верността и точността на предоставените данни за плащането.

15. За извършване на периодични преводи Клиентът посочва: Данни за получателя и неговата сметка (име/наименование на получателя, IBAN); ден/число от месеца за изпълнение на плащането (когато през различните месеци то е неработен ден, плащането се извършва на следващия работен ден); и друга приложима информация.

#### ***Изпълнение на SEPA кредитни преводи***

15а. (Нова, очаквайте скоро) При спазване на всички изисквания по настоящите Общи условия, Клиентът може да нарежда от и получава по своята платежна сметка кредитни преводи в евро (SEPA кредитни преводи) към/от ползватели на платежни услуги на други доставчици на платежни услуги, които са достъпни за SEPA кредитни преводи, независимо от местонахождението си на територията на Европейския съюз (ЕС) или друга държава, част от системата на Единната зона за плащания в евро (SEPA). Изипей ще изпълни валидно платежно нареждане за такъв превод в съответствие със законодателството на Европейския съюз относно SEPA кредитни преводи.

15б. Услугата по нареждане или получаване на SEPA кредитен превод, предоставяна от Изипей, е достъпна за ползватели на платежни услуги-клиенти на Дружеството, физически и юридически лица, с открита при ИЗИПЕЙ платежна сметка, обозначена с IBAN.

15в. За извършване на SEPA кредитен превод Клиентът предоставя данни за сума на кредитния превод, който желае да бъде нареден, пълните и правилно изписани на латиница имена на получателя, правилният IBAN на платежната сметка на получателя, поддържана в държава от SEPA, всякаква допълнителна информация относно операцията. За успешното излъчване на наредения от Клиента кредитен превод е необходимо по неговата платежна сметка, от която той нарежда платежната операция, да има достатъчно наличност за излъчване на сумата на превода и сумата на дължимата от Клиента такса към ИЗИПЕЙ, ако е приложима такава съгласно Тарифата. ИЗИПЕЙ няма да излъчи евро кредитен превод до доставчик на платежни услуги, който не е достъпен посредством SEPA, съгласно правилата на Регламент (ЕС) №260/2012.

15г. ИЗИПЕЙ не изпълнява SEPA кредитни преводи с бъдеща дата, приемат се само преводи с текуща дата на изпълнение.

15д. Максималният размер на сумата, която се приема от ИЗИПЕЙ по отделен SEPA кредитен превод, е в размер на левовата равностойност на 15000 евро /петнадесет хиляди евро/, освен ако изрично не е договорено друго.

#### ***Краен срок за изпълнение на SEPA кредитни преводи:***

15е. ИЗИПЕЙ ще дебитира сметката на Клиента в лева, като превалутирането на сумата на превода в евро се извършва по действащия курс на ИЗИПЕЙ за обмяна на валута в момента на извършване на превода. Платежни нареждания, приети до 14.00 часа се изпълняват на същия работен ден. Платежни нареждания, получени от ИЗИПЕЙ след 14:00 ч. или получени в неработен ден, се изпълняват до края на

Работния ден, следващ деня, в който е получено нареждането. Получаването на средствата от страна на получателя на превода зависи от договореностите между него и неговия доставчик на платежни услуги.

### **Изпълнение на директен дебит**

**16.** При плащане чрез директен дебит Клиентът-платец предварително предоставя своето съгласие за услугата пред ИЗИПЕЙ. ИЗИПЕЙ изпълнява нареждането за плащане само при достатъчна наличност по сметката на клиента.

16.1 Когато клиентът на ИЗИПЕЙ се явява получател, ИЗИПЕЙ приема нареждането за плащане и го представя пред доставчика на платежни услуги на платеща, без да проверява за наличие на съгласие за директен дебит от страна на платеща.

16.2 ИЗИПЕЙ изпраща до доставчика на платежни услуги на получателя отказ за плащане чрез директен дебит в случай че: сметката на платеща е закрыта; Клиентът-платец не осигури необходимите средства по сметката си в рамките на 5 работни дни, считано от датата на получаване на искането за плащане, или ако Клиентът не е представил предварително съгласието си за директен дебит, както и ако не са удовлетворени всички условия за извършване на превода.

16.3 (нова, в сила от 21.10.2021 г.) ИЗИПЕЙ изпълнява директен дебит за плащане на сметки за битово-комунални услуги към регистрирани в системата на Изипей получатели (търговци), за които клиентът получава информация чрез приложението Viber, при следните условия:

16.3.1 Клиентът притежава открита и обслужвана от „ИЗИПЕЙ“ АД платежна сметка, идентифицирана с IBAN и издадена към сметката предплатена ИЗИПЕЙ карта по реда, посочен в Общи условия за издаване и използване на електронни пари чрез предплатена карта на „ИЗИПЕЙ“ АД.

16.3.2 Клиентът има активиран канал във Viber за получаване на информация от ИЗИПЕЙ за платежните операции по Сметката/Картата .

16.3.3 Клиентът има създадена „Клиентска ИЗИПЕЙ регистрация“ към телефонния номер, посочен за получаване на информацията по т. 16.3.2.

16.3.4 Клиентът е подал лично в офис на ИЗИПЕЙ писмено съгласие за директен дебит за плащане на битови сметки по образец, съдържащо абонатните/клиентски номера, включени в „Клиентска ИЗИПЕЙ регистрация“, за които Клиентът желае да получава информация чрез Viber.

16.3.5 Клиентът разполага с достатъчно наличност по сметката си и е потвърдил чрез приложението Viber съгласието си за извършване на всяко отделно плащане на сметка за битово-комунални услуги, за която Клиентът е получил информация чрез приложението Viber, включително и заплащането на такса, ако се прилага такава за конкретната операция.

16.3.6 Задължения и отговорности на Клиента:

16.3.6.1 Клиентът носи пълна отговорност за въвеждането на пълна, вярна, точна и актуална информация, необходима във връзка с неговата „Клиентската ИЗИПЕЙ регистрация“, която той потвърждава при подписване на Съгласието за директен дебит. Клиентът се задължава при промяна на посочените в Съгласието за директен дебит данни, да актуализира своевременно информацията, посещавайки офис на ИЗИПЕЙ. ИЗИПЕЙ не носи отговорност за каквито и да било загуби, щети и/или пропуснати ползи от Клиента, произхождащи от неточна, непълна или неактуална информация, предоставена от Клиента при неговата регистрация за услугата.

16.3.6.2 Клиентът се задължава при промяна на телефонния номер, на който получава информацията по т. 16.3.2 чрез Viber, да актуализира своевременно предоставените на ИЗИПЕЙ данни, посещавайки офис на ИЗИПЕЙ. ИЗИПЕЙ не носи отговорност за каквито и да било загуби, щети и/или пропуснати ползи от Клиента, в случаите на неизпълнен директен дебит за плащане на сметки чрез приложението Viber, поради промяна на телефонния номер на Клиента или в случаите, когато Клиентът не е активирал успешно канала за получаване информация чрез Viber по т. 16.3.2.

16.3.6.3 Преди потвърждаване на съгласието за извършване на всяко конкретно плащане, Клиентът следва да прегледа представената му чрез Viber канала информация за конкретното задължение, сумата за плащане, такса за плащането (ако е приложимо) и друга налична информация за конкретното плащане. След като се увери в тяхната коректност, Клиентът потвърждава съгласието си за извършване на плащането на избраните от него комунални задължения към съответните Търговци с натискане на бутон „потвърждавам/плащам“. Преводите се извършват на база предоставеното от Клиента съгласие за директен дебит и не изискват потвърждаване с допълнително средство за сигурност. При наличие на повече от едно комунално задължение, Клиентът може да избере конкретно кое/кои да бъдат платени или да избере всички.

16.3.6.4 Клиентът получава информация чрез Viber канала за резултата от плащането – успешно или неуспешно.

16.3.6.5 Информация за извършените плащания чрез услугата директен дебит за плащане на битови сметки се предоставя от ИЗИПЕЙ на клиента по електронен път, чрез Viber канала. В случай, че Клиентът желае да получи хартиен документ – Разписка, удостоверяващ всяко отделно плащане на битово- комунална сметка, Клиентът дължи такса съгласно тарифата на ИЗИПЕЙ, публикувана в интернет страницата: [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg).

16.3.6.6 Клиентът носи пълна отговорност за опазване на достъпа до своя профил във Viber.

16.3.6.7 За гарантиране сигурността на средствата на Клиента, той не трябва да въвежда, където и да било във Viber приложението, включително интернет страницата на ИЗИПЕЙ ПИН кода на своята EasyPay карта.

16.3.6.8 Оттегляне на Съгласие за директен дебит за плащане на сметки за битово- комунални услуги - Клиентът има право по всяко време да оттегли съгласието си за директен дебит като заяви това чрез лично посещение в офис на ИЗИПЕЙ.

## VI. НАЛИЧЕН ПАРИЧЕН ПРЕВОД

1. Наличният паричен превод е платежна услуга, при която средствата се предоставят от платеца, без да са открити платежни сметки на името на платеца или на получателя, с единствена цел прехвърляне на съответната сума на получателя или на друг доставчик на платежни услуги, действащ от името на получателя, и/или когато тези средства се получават от името на получателя и са на негово разположение.

1.1 Клиентът следва да посочи данни за получателя: име/наименование, номер на сметката на Получателя или уникален идентификатор на Получателя ЕГН/ЛНЧ/ данни от документ за самоличност на Получателя, когато преводът се изплаща в брой. След получаване на платежно нареждане за наличен паричен превод ИЗИПЕЙ предоставя на Клиента-платец регистрационен номер на платежното нареждане. ИЗИПЕЙ може да събира допълнителна информация относно платеца и получателя.

1.2 При получен в ИЗИПЕЙ наличен паричен превод, непотърсен от получателя в рамките на 7 (седем) работни дни от датата на нареждане на превода, ИЗИПЕЙ връща средствата на платеца в брой на каса на ИЗИПЕЙ или чрез превод към платежна сметка по IBAN, предоставен от платеца. За превода по платежна сметка при друг доставчик на платежни услуги Клиентът дължи такса, съгласно тарифата на ИЗИПЕЙ за връщане на суми, наредени чрез системата на ИЗИПЕЙ.

2. Максималният размер на сумата, която се приема от ИЗИПЕЙ по отделен превод, средствата за който се представят в брой, е в размер на 5000 /пет хиляди/ лева, освен ако изрично не е договорено друго.

3. За плащане на стоки и услуги чрез наличен паричен превод по сметка на получателя в ИЗИПЕЙ, ИЗИПЕЙ може да извърши превода без да прилага изискванията на Регламент (ЕС) 2015/847 на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 2015г. относно информацията за платеца, придружаваща превода на средства в съответствие с разпоредбите по чл. 69 от ЗПУПС.

## VII. ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ

1. ИЗИПЕЙ изпълнява платежни нареждания, подадени по електронен път, чрез ePay.bg, за:

1.1. Превод по сметка в ИЗИПЕЙ;

1.2. Превод по сметка, водена при друг доставчик на платежни услуги;

1.3. Превод към физически лица, при който средствата по платежната операция се предоставят на Получателя в брой, в офис от мрежата на ИЗИПЕЙ.

1.4. Нареждане за теглене от сметката в брой, подадено чрез ePay.bg.

1.5. (нова, в сила от 01.07.2023 г.) За посочените в т. 1.1 до 1.4 платежни операции се прилагат изискванията за достъп, идентификация и подаване на платежно нареждане, посочени в Общи условия за откриване на Микросметка и издаване и използване на електронни пари по Микросметка и Общи условия за извършване на плащания чрез ePay.bg.

2. ИЗИПЕЙ осигурява на клиентите по електронен път информация за наличности и операции по платежни сметки (отчет по сметка, извлечения и/или друга отчетна информация) чрез изпращането ѝ на електронна поща на Клиента, посредством клиентския му профил в ePay.bg или чрез активиран от клиента Viber канал за получаване на информация от ИЗИПЕЙ за операции с EasyPay предплатена карта. Клиентът може да получи справка за конкретни платежни операции и на хартиен носител, в централния офис или други определени от ИЗИПЕЙ офиси, като тя се заплаща в съответствие с Тарифата на ИЗИПЕЙ, публикувана на интернет страницата [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg);

3. (т.3 до т. 8 - отм. - в сила от 1.07.2023 г.).

### **Ограничаване на платежните операции**

9. ИЗИПЕЙ има право да преустанови изпълнението на преводи, предоставянето на част или на всички услуги на Клиента или да блокира сметката на Клиента при съмнение за неправомерно използване на платежните услуги, предоставяни от ИЗИПЕЙ, или използването на платежната сметка на Клиента с цел извършване на финансови измами, включително при получено от ИЗИПЕЙ или Оператора оспорване на плащане с карта или Микросметка, заверено по сметката на Клиента в ИЗИПЕЙ.

## **РАЗДЕЛ VIIa**

**(нов, в сила от 1.07.2023 г.)**

1. Услугата „Плащане по 10-цифрен код към регистрирани в системата на Изипей търговци“ предоставя възможност за плащане в брой в лева или с карта към търговец в Изипей посредством терминалното устройство за самообслужване, обозначено с логото на Изипей.

2. При извършване на операцията по т. 1 чрез внасяне на пари в брой са приложими следните условия:

2.1. Могат да бъдат внасяни банкноти в левове с номинал 10, 20, 50 или 100 лева, само ако дължимата сума, съответстваща на въведения 10-цифрен код, е до 300 лв. и е кратна на 10 и само с поставяне на точната дължима сума в слота на устройството.

2.2. Клиентът е получил 10-цифрения код предварително от търговеца на Изипей, към който трябва да се направи плащането. В системата на Изипей има информация за търговеца, който е генерирал конкретния 10-цифрен код и сумата на плащането по този код (дължимата сума към търговеца). На екрана на АТМ устройството клиентът избира меню „Плати с 10-цифрен код“. Визуализира се екран за въвеждане на кода и клавиатура. След въвеждане на кода и избор на бутон „Продължи“, на екрана се извежда информация за въведения код, дължима сума и името на търговеца, към който ще се извърши плащане. Избира се бутон „Плащане в брой“ и на екрана се извежда допълнителна информация – за поставяне на точната сума банкноти.

2.3. Сумата на направеното плащане се отразява по сметката на съответния търговец незабавно след потвърждаване на операцията на устройството от страна на Клиента. След потвърждение на трансакцията банкнотите не подлежат на връщане от устройството.

2.4. За всяко плащане по 10-цифрен код на пари в брой на устройство за самообслужване на Изипей Клиентът може да заяви издаване на разписка за операцията чрез избор на съответната опция на устройството. Разписката, отпечатана от устройството, съдържа данни за извършената операция, в това число за общо внесена сума и информация за задържаните от устройството банкноти, в случай че има такива. Устройството предоставя възможност да се довнесе необходимата сума при задържани банкноти.

2.5. АТМ устройствата приемат само истински неповредени български банкноти. В случай че при обработка на вноската, част от банкнотите бъдат определени от устройството като неистински или преправени, те се задържат за проверка. Ако след проверката се установи, че задържаните банкноти са валидни, тяхната стойност се изплаща на Клиента, на каса на Изипей при предоставяне на разписката, отпечатана от устройството при извършване на операцията. В случай, че при проверката бъде установено, че банкнотите не са истински или са подправени, тяхната сума не се възстановява на Клиента и Изипей не дължи замяна с други банкноти и/или друго обезщетение.

2.6. След поставянето на банкнотите в терминалното устройство, преди потвърждение на операцията, Клиентът, може да се избере и функция за отказ от трансакцията. В този случай устройството връща същите банкноти, които са поставени в устройството. При наличие на неистински или преправени банкноти терминалното устройство ги задържа, включително в случай на отказ от трансакцията.

3. При използване на услугата „Плащане по 10-цифрен код към регистриран в системата на Изипей получател/Търговец“, чрез карта клиентът поставя картата в четеца/доближава картата до безконтактния четец на терминалното устройство за самообслужване. Избира менюто от устройството за плащане по 10 цифрен код и въвежда кода от клавиатурата на терминала. 10-цифреният код е предоставен предварително на Клиента от получателя/Търговеца, към който ще се извършва плащането. На екрана на устройството се извежда информация за дължимата сума, съответстваща на въведения от картодържателя 10-цифрен код и името на получателя на плащането/Търговеца. Операцията за плащането се потвърждава от оправомощения ползвател, чрез въвеждане на ПИН кода на картата.



## **VIII. ОТЧЕТНОСТ ПО СМЕТКА. КОРИГИРАЩИ ПРЕВОДИ.**

1. ИЗИПЕЙ съставя след изпълнението на еднократни операции и/или на поредица от платежни операции отчетна информация и я осигурява на Клиента по достъпен и удобен за съхранение начин.

2. Клиентът има достъп до справка за платежните операции (извлечение) по неговата сметката във всеки един момент чрез клиентския си профил в ePay.bg или чрез активиран от клиента Viber канал за получаване на информация за операции с EasyPay предплатена карта. Получаването на информацията за извършените платежни операции се доказва посредством съществуващите записи в системата на ИЗИПЕЙ и/или Оператора Ипей АД относно дата и час на изтегляне от страна на Клиента на съответната справка. Клиентите с клиентски профил в ePay.bg имат възможност да се регистрират за получаване на уведомление на електронната им поща за всяка отделна платежна операция, наредена през профила им в ePay.bg.. Когато платежното нареждане е подадено от Клиента чрез използване на средствата за сигурност и идентификация по подт. 4.2 и 4.3. от Раздел VII, ИЗИПЕЙ счита, че клиентът е уведомен за изпълнението на платежната операция в момента на нейното потвърждение. Изипей може да осигури на разположение на Клиента справки и/или извлечения за движенията по сметката му и по друг начин, във форма и периодичност конкретно договорени с Клиента, като в този случай ИЗИПЕЙ има право да събира такси, съгласно Тарифата, публикувана на адрес: [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg).

### ***Коригиращи преводи***

3. Клиентът има право да оспори извършени операции, отразени в информацията по предходната т. 2, като подаде писмено възражение до ИЗИПЕЙ АД в 14-дневен срок от датата, на която Клиентът е узнал за извършените платежни операции.

4. ИЗИПЕЙ извършва коригиране на платежна операция по искане на Клиента, само ако е уведомено от Клиента без неоснователно забавяне при условията на т. 3 от Раздел VIII, но не по-късно от 13 месеца от датата, на която наличността по сметката на Клиента е намалена със сумата на оспорваната от него платежна операция.

### ***Служебни операции***

5. В случай на грешно постъпили средства по чужда сметка, поради грешка на Доставчик на платежни услуги, независимо дали Клиентът е наредител или получател на превод, ИЗИПЕЙ има право да задължи служебно сметката със сумата на грешния превод, като уведомява Клиента за извършените корекции. Когато по сметката са постъпили средства в резултат на измама, ИЗИПЕЙ има право да задължи служебно сметката със съответната сума и да извърши служебен коригиращ превод за възстановяване на неправомерно постъпилите суми по сметка на наредителя или по сметка на доставчика на платежни услуги на наредителя, за което, с приемането на настоящите Общи условия, Клиентът дава своето безусловно и неотменимо съгласие.

## **IX. ВЪЗРАЖЕНИЯ. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

1. В случай на неизпълнение или неточно изпълнение на разрешена от Клиента платежна операция същият има право на възражение пред ИЗИПЕЙ.

1.1 Възражението на Клиента се подава в писмена форма, към което се прилагат всички документи за изясняване предмета на спора.

1.2. За дата на получаване на възражението се счита денят на получаване от ИЗИПЕЙ на всички документи, доказващи основателността му.

2. ИЗИПЕЙ уведомява писмено Клиента за становището си по възражението в 14 (четирнадесет) дневен срок от датата на получаването му от ИЗИПЕЙ.

3. В случай че Клиентът не е съгласен със становището на ИЗИПЕЙ, той може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или пред компетентния български съд за решаване по съдебен ред.

4. При изпълнение на задълженията съгласно настоящите Общи условия ИЗИПЕЙ не носи отговорност в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на ИЗИПЕЙ, последиците от които неизбежно биха настъпили, въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато ИЗИПЕЙ е действало в изпълнение на нормативно установено задължение.

## **X. ЗАКРИВАНЕ НА СМЕТКА**

1. Ако не е уговорено друго, договорът се прекратява и сметката се закрива:

1.1 по искане на клиента – в деня, в който е постъпило искането на клиента в ИЗИПЕЙ / чрез електронна поща или в определени офиси на ИЗИПЕЙ и след предоставяне от страна на Клиента на информация, която го идентифицира в системата на ИЗИПЕЙ/;

1.2. по инициатива на ИЗИПЕЙ – след двумесечно писмено предизвестие (включително подписано с квалифициран електронен подпис и изпратено на електронната поща на Клиента). ИЗИПЕЙ не е длъжно да мотивира искането си за закриване на сметката;

1.3. служебно от ИЗИПЕЙ – при изтичане на уговорения срок, при наличието на такава клауза в договора.

2. Платежна сметка, по която се съхраняват издадени от ИЗИПЕЙ електронни пари (Микросметка), се ползва и закрива при отделни общи условия, публикувани в интернет страницата на ИЗИПЕЙ на адрес: [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg) – раздел Документи.

3. При закриване на платежната сметка Клиентът може да изтегли останалите по сметката средства.

## **XI. ТАКСИ И КОМИСИОНИ, ЛИХВИ**

1. ИЗИПЕЙ не начислява и не заплаща лихва върху средствата по сметката.

2. За откриване, обслужване, извършване на платежни операции по сметката, предоставяне на услуги и справки Клиентът дължи такси и комисиони съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионите на ИЗИПЕЙ, публикувана в интернет страницата на дружеството на адрес: [www.easypay.bg](http://www.easypay.bg), ако не е уговорено друго.

3. ИЗИПЕЙ има право да удържа дължимите от Клиента такси за изпълнението на платежни услуги, преди да завери сметката на основание Наредба № 3 на БНБ.

## **XII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР**

1. ИЗИПЕЙ може да разширява или ограничава обхвата на предлаганите услугите, включително и електронните услуги, да променя условията за изпълнение на операциите, основаващи се на промени в действащото законодателство, съображения за сигурност и др. ИЗИПЕЙ уведомява Клиентите най-малко 2 месеца преди влизане в сила на съответната промяна, като ги публикува на интернет страницата си (също и на интернет страницата на системата ePay.bg, на адрес: <https://www.epay.bg>) и/или в офисите си.

1.1 ИЗИПЕЙ не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на предлаганите услуги.

2. Не се налага двумесечно предизвестие и промените се прилагат без предварително уведомление в следните случаи:

2.1. Когато се разширява обхватът на предлаганите платежни услуги;

2.2. Когато са налице законово установени условия за промени или от съображения за сигурност с цел предотвратяване на финансови измами.

3. В случай че Клиентът не приеме предвижданите промени, същият има право да прекрати рамковия договор преди влизане в сила на промените.

4. Клиентът има право да прекрати по всяко време договора, без предизвестие до ИЗИПЕЙ, освен ако не е изрично договорено друго;

5. ИЗИПЕЙ има право да прекрати безсрочен рамков договор с предизвестие със срок два месеца. Предизвестие се представя на клиента на хартиен или друг дълготраен носител (чрез изпращане на електронна поща).

5.1 При получаване на предизвестие за прекратяване на рамковия договор от страна на ИЗИПЕЙ, Клиентът е длъжен да погаси всички задължения към ИЗИПЕЙ.

6. ИЗИПЕЙ има право да прекрати едностранно договора в следните случаи:

6.1 Клиентът умишлено е използвал платежната сметка за незаконни цели;

6.2 При неизпълнение на задължения, посочени в настоящите Общи условия, конкретния Договор с Клиента, или задължения на Клиента, посочени в действащото законодателство, когато тези задължения касаят отношенията между ИЗИПЕЙ и Клиента.

6.3 ИЗИПЕЙ може да прекрати договор за сметка/платежен инструмент, когато Клиентът не спазва условията на договора, без да е необходимо да дава предизвестие.

## **XIII. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ**

1. Клиентът осъществява контакти с ИЗИПЕЙ по следните начини:

1.1. Писмено или чрез посещение на централното управление на ИЗИПЕЙ с адрес гр. София, П. К. 1000, ул. „Иван Вазов“ № 16;

1.2. На телефонните номера и/или на e-mail адресите, обявени за връзка на интернет страницата на ИЗИПЕЙ - <http://www.easypay.bg/> и/или на адрес: <http://www.epay.bg/>;

2. ИЗИПЕЙ осъществява контакти с Клиента на посочените от него адрес или e-mail, или телефон.

3. При всички конкретни писмени изявления и договорености, както и при приемането, тълкуването и прилагането на настоящите Общи условия и рамковия договор приложимият между страните език е българският език.

### **XIIIa. УСЛОВИЯ ЗА РАБОТА С УПЪЛНОМОЩЕНИ ОТ КЛИЕНТА ЛИЦА**

**(нов, в сила от 21.10.2021 г.)**

1. Приемат се само специални пълномощни или общи пълномощни от физически лица или от съответни законни представители на юридически лица с нотариално удостоверяване на подпис или на подпис и съдържание, заверени от (i) български нотариус или (ii) заверени в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представени в Изипей, ведно със заплатена на Изипей такса за проверка при МВНР, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва съответните правни действия пред ИЗИПЕЙ и Ипей. Приема се и пълномощно, в което има общо формулиран текст, без изрично назоваване на конкретен доставчик на платежни услуги, от който следва, че упълномощеният има право да сключва договори за откриване на сметка, респективно има право да закрива открита сметка или да извършва други действия, имащи отношение към откритата сметка (промяна на потребителски данни) или изпълнение на конкретни платежни операции. Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, оригиналът остава за Изипей, като пълномощникът може да задържи копие за себе си. Ако пълномощното съдържа упълномощаване за повече правни действия, за Изипей следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения. За целите на представителство чрез пълномощно, заверено от чуждестранен нотариус, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения” при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция). Ползването на платежна услуга по настоящите общи условия чрез пълномощник не отменя правото на ИЗИПЕЙ да изисква документи за идентификация на упълномощителя – титуляр на сметката.

**1a. (нова, в сила от 01.07.2023 г.)** Пълномощни и други официални документи, съставени в чужда държава

1a.1. Пълномощни с нотариално удостоверяване на подписа, извършено от нотариус в чужбина, както и други официални документи, съставени в чужда държава, предназначени за ползване в Република България, следва да бъдат удостоверени с апостил или легализирани.

1a.2. Документи, издадени от властите на чуждата държава, която е страна по Хагската конвенция, следва да бъдат удостоверени с апостил, поставен от определените от нея органи, в съответствие със служебните им задължения за извършване на удостоверяването. Удостоверените по този начин чуждестранни документи не подлежат на допълнителни легализации и заверки.

1a.3. За държавите, с които Република България има подписани двустранни договори за правна помощ за освобождаване на документи от легализация и други удостоверявания, издадените от чуждата държава документи следва да носят съответните реквизити, съгласно двустранните договорености.

1a.4. Издадените документи от чужда държава, която не е страна по Хагската конвенция, и с която Република България няма действащ Договор за правна помощ, подлежат на легализация от българските дипломатически и консулски представителства, само ако те са заверени от Министерство на външните работи на страната, в която се намират представителствата. Чуждите документи, легализирани от дипломатическите или консулските представителства на Република България, не се нуждаят от допълнителна заверка и са валидни на територията на Република България.

1a.5. Документи, съставени на чужд език, се представят придружени с превод на български език. Подписът на преводача, положен в извършения от него превод, следва да бъде нотариално удостоверен в Република България.

2. Ползването на платежна услуга, в това число откриване/закриване на платежна сметка от преупълномощено лице не се допуска.

3. При използване на платежна услуга чрез пълномощник, той трябва да се легитимира с документа си за самоличност, описан в пълномощното, като ИЗИПЕЙ има право да снесе копие от документа за самоличност и на пълномощника. ИЗИПЕЙ приема легитимация на пълномощника и с преиздаден документ за самоличност (при изтичане на срока на валидност на описания в пълномощното).

4. ИЗИПЕЙ има право да извършва проверка на валидността на представените му пълномощни чрез съответния нотариус, заверил пълномощното.

5. ИЗИПЕЙ има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията му за работа с пълномощни, без да обосновава тълкуването на упълномощителните клаузи, като, но не само: ако по негова преценка обхватът на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; в представеното пълномощно се съдържат неясни за приложение текстове; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола на Изипей или ако по негова преценка се създават затруднения, извън обичайното, за откриване или обслужване на сметка или предоставяне на друга платежна услуга; ако пълномощното не може да се провери чрез извършване на справка от заверилия го нотариус; ако не може да се получи изрично потвърждение за валидността на пълномощното от упълномощителя; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или други подобни.

6. ИЗИПЕЙ не носи отговорност за извършени действия с пълномощно, ако не му е съобщено писмено, че пълномощното е оттеглено/прекратено и ако преди получаване на уведомлението добросъвестно е приело извършване на съответното действие. Писмено уведомление за оттегляне на пълномощно може да бъде направено от упълномощителя с лично явяване в офис на ИЗИПЕЙ или чрез изпращането му до актуалния адрес на управление на Изипей.

7. За избягване на всякакво съмнение, явяването на нов пълномощник не прекратява автоматично пълномощията на предишни пълномощници, в случай че пълномощното не е оттеглено по реда на предходната т. 6.

#### **Раздел XIIIб (нов, в сила от 01.07.2023 г.)**

#### **НАЛАГАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАПОРИ ВЪРХУ ВЗЕМАНИЯ**

1. В случай на принудително изпълнение, насочено върху вземания на Клиента, включително от негови сметки в Изипей, от момента на получаване на запорното съобщение Изипей е трето задължено лице по смисъла на чл. 508 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК) и няма право да предава на Клиента запорираните суми. Изипей приема и изпълнява запорни съобщения за налагане на запори върху вземания и средства по разкрити при Изипей сметки в съответствие с изискванията на приложимото законодателство. Изипей няма законово задължение да уведомява клиента при постъпило запорно съобщение за наложен запор върху вземания/сметки на Клиента и единствено изпълнява разпорежданията на органа наложил запора.

2. Изипей проверява запорното съобщение от формална страна – дали е изпратено и надлежно подписано от държавен, публичен или частен съдебен изпълнител (ДСИ/ПИ/ЧСИ). В случай че запорното съобщение съдържа нареждане за плащане, Изипей изпълнява запора, като превежда дължимата сума по посочената от ДСИ/ПИ/ЧСИ/ сметка. В случай че е наложен обезпечителен запор, като пазач на запорираните суми Изипей ги блокира по сметките на задълженото лице – титуляр на сметка, до получаване на допълнителни инструкции от съответния изпълнител.

3. При наличие на наложен запор по сметка, сметката може да се закрие след приключване на изпълнителното/обезпечителното производство и надлежно вдигане на запора от наложилия го орган, като на Клиента, по указания от него начин, се превежда/изплаща наличното салдо след изпълнението на запора, при условие, че остане такова. Изипей има право да откаже искането на Клиента за закриване на запорирана сметка до приключване на съответното производство, с надлежно вдигане на запора от наложилия го орган. В случай, че по сметката няма средства и не е имало движения за период от една календарна година от откриването ѝ, то същата може да се закрие служебно.

#### **XIV. ОТГОВОРНОСТИ**

1. ИЗИПЕЙ не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Клиентът извършва плащания чрез сметката си или за които Клиентът получава плащания по сметката си в ИЗИПЕЙ.

2. ИЗИПЕЙ не носи отговорност за стоки и услуги, закупени и платени чрез превод от сметка.

3. ИЗИПЕЙ не носи отговорност и не приема рекламации, в случай че Клиентът предостави своята парола или други персонализирани средства електронна идентификация, посочени в Раздел VII, на трети лица и те извършат плащания от негово име и за негова сметка, независимо от начина, по който това е станало.

4. ИЗИПЕЙ не носи отговорност и няма задължение да изплаща щети или пропуснати ползи, в случай че Клиентът не може да извърши в определен момент плащане чрез сметката поради форсмажорни обстоятелства или поради независещи от ИЗИПЕЙ причини, включително технически повреди, прекъсване на комуникации, електрозахранване и др.

5. ИЗИПЕЙ носи отговорност и своевременно възстановява на Клиента-платец сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, когато неизпълнението или неточното изпълнение е по вина на ИЗИПЕЙ. В тези случаи отговорността на ИЗИПЕЙ е само за преките загуби и щети, понесени в резултат от неизпълнението или забавеното изпълнение на платежна операция по вина на ИЗИПЕЙ, т.е. до размера на платените от Клиента такси.

6. В случай, че Клиентът твърди, че не е разрешавал платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, ИЗИПЕЙ носи доказателствената тежест при установяване на автентичността на съответната платежна операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък. При установяването на автентичността на съответната платежна операция ИЗИПЕЙ извършва проверка на правомерното използване на сметката, включително използваните съгласно т. 4 от Раздел VII персонализирани средства за сигурност и идентификация, в съответствие с предвиденото в настоящите Общи условия.

6.1. Ако Клиентът - едноличен търговец или юридическо лице, който не е потребител, твърди, че не е разрешавал платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, предходната т. 6 не се прилага по отношение на доказателствената тежест и доказването на твърдяното е изцяло в тежест на Клиента.

7. В случаите, при които Клиентът не е успял да запази персонализираните средства за сигурност и идентификация по подт. 4.1-4.3 от Раздел VII, Клиентът е отговорен и поема риска от щети, възникнали за него или за ИЗИПЕЙ, поради неправомерното им използване от трето лице. Размерът на отговорността в хипотезата по настоящата точка е до лимита, съобразно определеното в Закон за платежните услуги и платежните системи.

8. Клиентът отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции от сметката, ако са причинени чрез измама, и/или вследствие умишлено или поради груба небрежност неизпълнение от него на едно или повече от задълженията му, свързани с откриването и/или използването на сметката, съгласно настоящите Общи условия и действащото законодателство.

9. Клиентът е отговорен за всички свои действия по отношение ползването на платежните услуги и/или сметка в ИЗИПЕЙ, включително и след прекратяване на рамковия договор.

10. Клиентът не може да има претенции към ИЗИПЕЙ за неосъществено плащане в случай, че: неговата платежна сметка по една или друга причина е неактивна, има наложен заповест по нея, надвишава трансакционни лимити и брой трансакции за период или няма достатъчна наличност по сметката и всички други, независещи от ИЗИПЕЙ причини.

## XV. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на настоящите Общи условия:

1. **„Дата на изпълнение“** е датата, на която са изпълнени условията за извършване на платежната операция;

2. **„Директен дебит“** - платежна услуга по задължаване на сметка на Платеца, когато платежната операция се извършва по инициатива на Получателя, въз основа на даденото съгласие от Платеца на Получателя, на доставчика на платежни услуги на Платеца или на доставчика на платежни услуги на Получателя (когато е необходимо);

3. **„Клиент“** е ползвател на платежни услуги, предоставяни от ИЗИПЕЙ;

4. **„Платежна сметка“** е сметка, водена на името на ползвател на платежни услуги, използвана за извършване на платежни операции;

5. **„Платец“** или **„Наредител“** е Титуляр на сметка, който разпорежда изпълнението на платежно нареждане, а когато липсва сметка – лице, което дава платежно нареждане/извършва плащане;

6. **„Платежен инструмент“** е персонализирано/и устройство/а и/или набор от процедури, договорени между Ползвателя и доставчика на платежни услуги /ИЗИПЕЙ/ и използвани от Ползвателя с цел подаване на платежно нареждане;

7. **„Платежно нареждане“** е всяко нареждане от Платеца или Получателя към ИЗИПЕЙ, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция;

8. **„Получател“** е физическо или юридическо лице, определено като краен получател на средства, които са предмет на платежна операция;

9. **„Ползвател на платежни услуги“** или **„Ползвател“** е физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга, предоставяна от ИЗИПЕЙ, в качеството си на Платец или на Получател, или и в двете си качества;

**10. „Работен ден”** е всеки ден, в който ИЗИПЕЙ осъществява дейност, необходима за изпълнението на платежна операция. Съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници в Р България, се считат за неработни дни;

**11. „Работно време”** е интервал от време в рамките на работния ден, след който всяко платежно нареждане, подадено от Клиента, се смята за получено на следващия работен ден.

**12. „Тарифа”** е Тарифата за такси и комисиони на ИЗИПЕЙ АД;

**13. „Титуляр”** е лице, на чието име е открита сметката и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея в качеството си на Ползвател;

**14. „Уникален идентификатор”** е комбинация от букви, цифри или символи, съобщена от доставчика на платежни услуги на ползвателя, която еднозначно идентифицира ползвателя и/или неговата платежна сметка;

**15. „ePay.bg”** – Електронна система за извършване на плащания чрез банкови карти и чрез други платежни инструменти, одобрени от оператора на системата. Системата осигурява и гарантира информационно и технически осъществяването на тези плащания между страните – клиенти, търговци (получатели на плащания) и ИЗИПЕЙ, при спазване на утвърдената от Оператора и приета от издателите на карти, БОРИКА и ИЗИПЕЙ технология за това;

**16. „Ипей АД”** – юридическо лице, което оперира и поддържа технически системата ePay.bg.

**17. „Единна зона за плащания в евро (SEPA)”** (нова, очаквайте скоро) е зона, в която клиентите имат възможност да нареждат и да получават плащания в евро при еднакви общи условия, права и задължения, независимо от местонахождението си на територията на Европейския съюз (ЕС). SEPA обхваща всички страни – членки на Европейския съюз, както и Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Швейцария и Монако.

**18. "SEPA кредитен превод"** (нова, очаквайте скоро) е паричен превод в евро от платежна сметка на клиент към всяка платежна сметка в евро в държава от SEPA.

**19. (нова, в сила от 01.07.2023 г.) „Терминално устройство за самообслужване“** - машина, чрез която след идентификация с предплатена карта, издадена от Изипей могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции: теглене на пари в брой в лева; теглене и внасяне на пари в брой в лева по собствени сметки – само за клиенти, притежаваща издадена предплатена карта Изипей при Общи условия за издаване и използване на електронни пари чрез предплатена карта на „Изипей“ АД); извършване на плащания за комунално-битови услуги (електроенергия, вода, интернет, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и др.) -(само за клиенти, притежаваща издадена предплатена карта Изипей при Общи условия за издаване и използване на електронни пари чрез предплатена карта на „Изипей“ АД); плащане по 10-цифрен код към регистриран в системата на Изипей получател; смяна на ПИН на карта; баланс по сметка;

## **XVI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**1.** Настоящите общи условия се прилагат и за еднократни платежни операции, като Клиентът се счита за предварително информиран относно условията на изпълнението, максималния срок за изпълнение, приложимите такси и комисиони и други допълнителни данни.

**2.** Издаването на платежни инструменти /платежни карти, Микросметки/ се урежда със специални общи условия на ИЗИПЕЙ, в които се съдържат защитните мерки, които се предприемат с цел запазване сигурността на съответния платежен инструмент.

### **Обработка на лични данни**

**3.** ИЗИПЕЙ обработва лични данни на Клиенти - ползватели на платежни услуги при спазване на Закона за защита на личните данни, като при предотвратяване или разследване на измами, свързани с платежни услуги, обработката може да се извършва и без съгласието на лицето, за което се отнасят данните.

**3.1** Изипей е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни в сила от 25.05.2018 г. и националното законодателство. Изипей обработва лични данни самостоятелно или съвместно с други администратори като банки, други доставчици на платежни услуги и системни оператори, определени в Закон за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

**3.2.** Данните, свързани с плащания чрез ePay.bg, както и данните за идентификация на Клиента, се обработват съвместно между Ипей и Изипей съгласно настоящите Общи условия.

3.3. Информация относно целта и основанието за обработване на Вашите лични данни, срок за съхранението им, категории получатели, както и начините за упражняване на право на коригиране, ограничаване на обработката и изтриване на личните данни, възражение срещу обработването им, право на жалба, право на копие от съхраняваните данни е публикувана на сайта на Оператора ([www.epay.bg](http://www.epay.bg)), както и на сайта на Изипей ([www.easypay.bg](http://www.easypay.bg)) в техните декларации за поверителност и защита на личните данни.

*Настоящите Общи условия влизат в сила от 01.07.2023 г.*