

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата Декларация за поверителност и защита на личните данни на “ИЗИПЕЙ” АД („Декларация за поверителност“) се основава на изискванията на Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент ЕС 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Декларацията за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.easypay.bg.

Данни за администратора

“ИЗИПЕЙ” АД с ЕИК 131344648 със седалище и адрес на управление гр. София, ул. “Иван Вазов” №16 е администратор на лични данни и обработва Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин.

Можете да се свържете с нас на адреса на управление:

гр. София 1000, ул. „Иван Вазов“ No16

телефон: 0700 20 787

Длъжностно лице по защита на данните в „ИЗИПЕЙ“ АД е Иван Буневски, адрес: гр. София 1000, ул. „Иван Вазов“ No16, имейл: dro@easypay.bg.

Лични данни, които се обработват

„ИЗИПЕЙ“ АД е лицензиран доставчик на платежни услуги и извършва дейност по предоставяне на платежни услуги в съответствие със Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

„ИЗИПЕЙ“ АД обработва лични данни самостоятелно или съвместно с други администратори като „Ипей“ АД, при предоставяне на електронни услуги на клиенти, банки и други доставчици на платежни услуги и системни оператори, определени в ЗПУПС. В зависимост от конкретните цели и основания „ИЗИПЕЙ“ АД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

1. Предоставени от Вас данни, необходими за идентификацията, изпълнение на платежни услуги или изпълнение на договорни задължения на ИЗИПЕЙ АД и клиента.

- Имена, ЕГН или личен номер на чужденец, дата на раждане за чужденец, адрес, телефон, адрес на електронната поща (имейл), гражданство;

- Имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред „ИЗИПЕЙ“ АД;
- Номер, дата на издаване, валидност на документ за самоличност;
- Данни, събирани при плащане – номер на банкова сметка и друга платежна информация, събирана при приемане и обработка на платежно нареждане, подадено в офис от мрежата на „ИЗИПЕЙ“ АД или по електронен път, включително абонатни номера, клиентски номера, партиден номер и друга информация, свързана с предлаганите услуги за плащане към регистрирани търговци и преводи по сметка в „ИЗИПЕЙ“ АД или при друг доставчик на платежни услуги;
- Видеозапис и/или фотография, предоставени от Вас като част от идентификацията Ви като клиент или по друг повод;
- Данни, предоставени при участие в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от „ИЗИПЕЙ“ АД и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи;

2. Данни, които не са получени от физическото лице, за което се отнасят, а са предоставени от трети лица, във връзка с конкретна услуга или продукт:

- Данни за имена, адрес, клиентски номер/абонатен номер, номер на фактура и други данни, свързани със задължения за плащане към търговци (дружества, които предоставят възможност на своите клиенти да заплащат задълженията си за предоставени услуги/стоки чрез „ИЗИПЕЙ“ АД);
- Данни за имена, ЕГН, дата на раждане, номер на документ за самоличност и др. информация за получатели на плащания. Информацията се предоставя от платеца/наредител, който подава платежно нареждане към „ИЗИПЕЙ“ АД или от друг доставчик на платежни услуги;
- Данни за номер на банкова сметка, кредитна или дебитна карта или друга платежна информация, във връзка с преводи/плащания от/към клиенти на „ИЗИПЕЙ“ АД.
- „ИЗИПЕЙ“ може да получи данни за използваните от Вас приложения, браузъри, за вида на устройството за достъп до системата ePay.bg, чрез която ползвате електронни услуги на „ИЗИПЕЙ“ АД. Тази информация включва идентификатор на устройството, номер на версията на приложението, версия на операционната система, информация за мобилната мрежа, включително име на оператора и телефонен номер, IP адрес; активност в системата.

3. Други данни в процеса на предоставяне на услуги от „ИЗИПЕЙ“ АД:

- Видеозапис при посещение в офиси на „ИЗИПЕЙ“ АД, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели и с оглед осигуряване на необезпокоявано обслужване на служителите и клиентите в офисите на „ИЗИПЕЙ“ АД, както и в изпълнение на законови изисквания;

- Записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на „ИЗИПЕЙ“ АД, електронна поща, писма, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас.
- Видеозапис или фотография, изработени в съответствие с предварително обявените условия за участие в игри, томболи и/или други промоционални кампании, организирани от „ИЗИПЕЙ“ АД и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи;

При отказ от доброволно предоставяне на изисквани лични данни, „ИЗИПЕЙ“ АД няма да бъде в състояние да Ви предостави своите продукти и услуги.

Цели и правни основания за обработване на личните данни:

„ИЗИПЕЙ“ АД обработва данните Ви за следните цели:

1. За извършване на дейност като доставчик на платежни услуги и за управление на взаимоотношенията си с клиентите за платежни услуги, предоставяни от „ИЗИПЕЙ“ АД:
 - Получаване на предварителна информация, необходима за сключване на договор;
 - Извършване на операции за конкретна платежна операция, наредена от клиента;
 - Идентифициране на клиент при ползване на платежни услуги и продукти на „ИЗИПЕЙ“ АД, включително при извършване на еднократни платежни операции;
 - Изпълнение на заявки за предоставяне на информация и разяснения за ползваните услуги.
 - Актуализиране на Ваши лични данни, предоставени при регистрация/сключване на договор за ползване на услугите и продуктите на „ИЗИПЕЙ“ АД.
 - Проверка на вида регистрирани и ползвани услуги по Ваше искане/жалба/оспорване или с цел предпазване на клиентите и „ИЗИПЕЙ“ АД от измами и злоупотреби от трети лица. Предоставяне на справки за ползвани услуги;
 - Разглеждане на получени сигнали, възражения, жалби, извършване на проверки, предоставяне на обратна връзка, възстановяване/връщане на суми по платежни операции;
 - Техническо съдействие при ползване на платежни услуги на „ИЗИПЕЙ“ АД, достъпни по електронен път. Откриване/закриване на сметка в „ИЗИПЕЙ“ АД;
 - Блокиране/разблокиране на платежни инструменти и/или ограничаване на отдалечен достъп до сметка в „ИЗИПЕЙ“ АД, възстановяване на достъп до сметка и др.;
 - Решаване на спорове пред компетентния орган (съд, арбитраж, помирителна комисия, административни органи и др.), във връзка с дейността на „ИЗИПЕЙ“ АД.
 - Управление на дейности, свързани с борба с измамите. „ИЗИПЕЙ“ АД обработва лични данни, при извършване на дейности по превенция, откриване, разследване и управление на измами.

2. В изпълнение на законови задължения „ИЗИПЕЙ“ АД обработва данните Ви за следните цели:

На основание Регламент ЕС 2016/679 „ИЗИПЕЙ“ АД обработва лични данни, за да спазва законовите задължения, предвидени за дружеството в качеството му на администратор в Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона срещу финансирането на тероризма, данъчно и счетоводно законодателство и останалата приложима законова и подзаконова нормативна уредба, регламентираща дейността на „ИЗИПЕЙ“ АД.

3. „ИЗИПЕЙ“ АД обработва съответните данни, предоставени със съгласие на клиента за тяхното обработване, в случаите когато е необходимо изричното Ви, конкретно съгласие за обработване на личните Ви данни. В случаите, когато такова съгласие е необходимо за обработка личните Ви данни и Вие вземете информирано решение да не го предоставите, „ИЗИПЕЙ“ АД може да не бъде в състояние да предостави съответния продукт/услуга, за който съгласието е било необходимо.

„ИЗИПЕЙ“ АД обработва съответните данни, предоставени със съгласие на клиента за тяхното обработване, за включване на Вашето име, фотографии, видео и други форми на Ваше присъствие в рекламни и медийни публикации на „ИЗИПЕЙ“ АД в резултат на участието Ви в томболи и игри, или на наши партньори и/или в социалните мрежи.

Когато обработването на личните Ви данни за конкретна цел се основава на дадено съгласие, Вие можете да го оттеглите по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне.

4. „ИЗИПЕЙ“ АД обработва данните Ви и за целите на следните легитимни интереси:

- Подготовка и съхранение на статистическа информация и справки в агрегиран вид - „ИЗИПЕЙ“ АД извършва посочения анализ с цел развитие и усъвършенстване на предлаганите услуги и за подобряване на обслужването на клиентите;
- Когато се предоставят данни на трети страни: при изпълнение на законови или договорни задължения на „ИЗИПЕЙ“ АД, или на друго валидно правно основание.

Категории трети лица, получатели на лични данни:

- В съответствие с изискванията на Регламент ЕС 2016/679 „ИЗИПЕЙ“ АД има право да разкрива лични данни, които обработва, на следните категории получатели:
- На физически лица, за които се отнасят данните;
- На физически, юридически лица, получатели на наредени от Вас плащания, чрез системите, оперирани от „ИЗИПЕЙ“ АД;

- На трети страни, физически, юридически лица, публични органи, институции и учреждения, надзорни и регулаторни органи при изпълнение на законови или договорни задължения на „ИЗИПЕЙ“ АД, или на друго валидно правно основание, например разкриване, предотвратяване или извършване на други действия по отношение на измама, технически проблеми или такива, свързани със сигурността.
- На банки, доставчици на платежни услуги и/или системни оператори, определени в ЗПУПС, обслужващи плащанията, извършени от Вас.
- Лица, които по възлагане на „ИЗИПЕЙ“ АД поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от офиси на „ИЗИПЕЙ“ АД в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;
- Лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- На подизпълнители на „ИЗИПЕЙ“ АД, които са обработващи лични данни.
- Обработващите лични данни извършват обработването съгласно сключен с „ИЗИПЕЙ“ АД договор/друг правен акт и съгласно инструкциите на „ИЗИПЕЙ“ АД. Подизпълнителите на „ИЗИПЕЙ“ АД предоставят достатъчни гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки за спазването на Регламент 2016/679.

Предаване на лични данни на трета държава или международни организации

В случай че възникне необходимост от предаване на обработвани от „ИЗИПЕЙ“ АД лични данни на трети държави или международни организации, ще се спазват разпоредбите на Регламент ЕС 2016/679, включително при евентуално последващо предаване на личните данни от третата държава или международна организация на друга трета държава или организация.

Срокът за съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

- „ИЗИПЕЙ“ АД обработва Вашите лични данни за сроковете, установени в действащото в страната законодателство. Лични данни, за които липсва изрично законово задължение за съхранение, ще бъдат изтривани след постигане на целите, за които личните данни са събрани и се обработват.
- „ИЗИПЕЙ“ АД може да съхранява някои от личните Ви данни за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални
- претенции на клиенти във връзка с изпълнение на услуги/прекръпяване на регистрация/договор за предоставяне на услуги и други, както и за по-дълъг срок в

случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно решение;

- Запис на телефонните разговори – до две години от провеждане на разговора;
- Картина (Видеозапис) при посещение на собствени офиси на „ИЗИПЕЙ“ АД – 30 дни от датата на създаване на записа. За записи, направени в централния офис на "ИЗИПЕЙ" АД - до една година от датата на създаване на записа.

Мерки за сигурност на „ИЗИПЕЙ“ АД за защита на личните данни

Защитата на информацията и данните на клиентите е основен приоритет на „ИЗИПЕЙ“ АД.

Дружеството прилага и актуализира непрекъснато технически и организационни мерки, необходими за гарантиране на високо ниво на сигурност и защита на данните.

Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от „ИЗИПЕЙ“ АД:

Като клиент и по отношение на Вашите лични данни имате следните права:

1. Да получите информация за Вашите лични данни, които „ИЗИПЕЙ“ АД обработва.
 - за данните, които „ИЗИПЕЙ“ АД обработва във връзка с използвани от Вас електронни услуги на „ИЗИПЕЙ“ АД, достъпни чрез сайта ePay.bg. може да прегледате и актуализирате информацията си във Вашия клиентски профил в ePay.bg. Част от предоставените от Вас лични данни като ЕГН/ЛНЧ/дата на раждане, номер на документ за самоличност и дата на неговото издаване (ако е изисквана информация за документ за самоличност) не са достъпни за преглед през клиентския Ви профил в ePay.bg. Тази информация може да поискате след подаване на писмено искане по образец в определени офиси на „ИЗИПЕЙ“ АД и след като се идентифицирате с документ за самоличност;
 - за данните, които „ИЗИПЕЙ“ АД обработва във връзка с използвани от Вас услуги, предоставяни в офиси на „ИЗИПЕЙ“ АД, следва да подадете писмено искане по образец в определени офиси на „ИЗИПЕЙ“ АД и след като се идентифицирате с документ за самоличност;
2. Да изискате да се коригират личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка.
3. Да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някои от следните случаи:
 - Същите не са нужни повече за целите, за които са били събрани или обработвани;
 - При оттегляне на изричното съгласие, в случаите, когато лични данни се обработват само на основание изрично дадено съгласие на субект;
 - Няма законово или договорно основание за обработването им;
 - Обработването на данните е признато за незаконно.

- Националното или европейското законодателство изискват това.
4. Да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някои от следните случаи:
 - Установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване
 - обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрити;
 - При спазване на правата на субекти на данни, предвидени в Регламент ЕС 2016/679.
 5. Да поискате пренос на личните Ви данни, които Ви засягат и които Вие сте предоставили на „ИЗИПЕЙ“ АД, съгласно правата на субекти на данни, предвидени в Регламент ЕС 2016/679 при спазване на правилата и процедурите на „ИЗИПЕЙ“ АД. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:
 - а) обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение и
 - б) обработването се извършва по автоматизиран начин.
 6. Да възразите пред „ИЗИПЕЙ“ АД по всяко време и по Ваши лични причини срещу обработването на лични данни, за които е посочено, че се обработват от „ИЗИПЕЙ“ АД на основание на легитимен интерес на „ИЗИПЕЙ“ АД.

Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, „ИЗИПЕЙ“ АД ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали счита Вашето възражение за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.
 7. Да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава единствено на Вашето съгласие.
 8. Да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни, в случай че считате, че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

Подаване на искане

„ИЗИПЕЙ“ АД предоставя следните възможности за подаване на искания по Регламент ЕС 2016/679:

- За информация, във връзка с ползвани електронни услуги на „ИЗИПЕЙ“ АД, достъпни чрез сайта ePay.bg, която не е достъпна или не може да бъде редактирана чрез клиентския профил на клиента в ePay.bg – искане по образец се подава на място в определени офиси на “Изипей” АД;

- За информация, във връзка с ползвани услуги в офиси на „ИЗИПЕЙ“ АД - искане по образец от информационната система на „ИЗИПЕЙ“ АД се подава в определени офиси на „ИЗИПЕЙ“ АД. Не се приемат искания в свободен текст на хартия или имейл.

За да бъдете надлежно идентифицирани и за да може „ИЗИПЕЙ“ АД да Ви отговори коректно, е необходимо в искането/заявлението по образец да посочите определени задължителни реквизити като данни по Ваш документ за самоличност, телефонен номер, ако желаете да предоставите възможност за връзка с Вас, както и в какво качество желаете да подадете искане за упражняване на правата си по Регламент ЕС 2016/679 – например клиент/бивш клиент, законен представител, действителен собственик, др. Ако представената информация е непълна и/или некоректна, е възможно да не сме в състояние да изпълним Вашето искане или част от него.